

Порядок
обжалования неправомерных действий работников МБУДО «ДДТ» п. Уньюган по
привлечению дополнительных финансовых средств

При появлении факта взимания денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся МБУДО «ДДТ» п. Уньюган установлен следующий порядок обжалования неправомерных действий работников МБУДО «ДДТ» п. Уньюган по привлечению дополнительных финансовых средств:

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - 1.1. Нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению финансовых средств.
 - 1.2. Нарушение порядка оформления финансовых средств, в т.ч. при оказании платных дополнительных услуг (в случае их предоставления, при согласовании с администрацией).
 - 1.3. Отказ в приеме несовершеннолетнего в образовательную организацию или исключение из-за невозможности или нежелания родителей (законных представителей) осуществлять целевые взносы или пожертвования.
2. Жалоба подается в письменной форме в образовательную организацию. Жалобы на решения, принятые руководителем образовательной организации, подаются начальнику Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района.
3. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта образовательной организации, либо сайта Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района, единого портала государственных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.
4. Жалоба должна содержать:
 - 4.1. Наименование образовательной организации, предоставляющей услугу, должностного лица, решения и действия (бездействия) которых обжалуются.
 - 4.2. Фамилию имя, отчество (последнее при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.
 - 4.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательной организации, должностного лица образовательной организации.
 - 4.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) образовательной организации, должностного лица образовательной организации, содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.
5. Согласно статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки рассмотрения письменного обращения составляют 30 дней со дня регистрации письменного обращения.
Действующие нормативные правовые акты вправе устанавливать случаи, при которых срок жалобы может быть сокращен.
6. По результатам рассмотрения жалобы образовательная организация принимает одно из следующих решений:
 - 6.1. Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных образовательной организацией опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги в документах.
 - 6.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме, и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
8. В случае, если под видом добровольных пожертвований деньги собирают фактически принудительно, то заявитель имеет право обратиться по телефонам «горячей линии» по вопросам незаконных денежных средств в МБУДО «ДДТ» п. Уньюган:
Директору МБУДО «ДДТ» п. Уньюган – Медведева Елена Николаевна – 8(34672)46-580;
Управление образования и молодежной политики администрации Октябрьского района – приемная – 8(34678)28-088.
«Горячая линия» работает в рабочие дни с 09.00 до 17.00