

Тема: Разговор по телефону
«У меня зазвонил телефон»

- Здравствуйте, ребята! Нам сегодня пришла посылка. Ее можно открыть, только после того как отгадаете загадку.

Загадка:

По краям коробочки

Разместились кнопочки.

Ну, а рядом – в уголке –

Ручка с трубкой на шнурке.

Быстро кнопки нажимаю,

Трубку к уху приставляю,

К нам примчался голосок.

Он пришел по проводкам.

Слышно здесь, сказали – там.

Не будильник – а звонит,

Не приемник – говорит.

Угадайте кто же он?

Ну конечно... (Телефон.)

Сейчас проверим, узнаем, что там лежит. (достаёт телефон) Слово телефон состоит из двух частей: теле (далеко) и фон (слышу).

Ребята, а как вы считаете - телефон — это игрушка или нет? Конечно телефон – это не игрушка.

Для чего нам нужен телефон?

- Кому вы звоните по телефону?

- Какие правила разговора по телефону вы знаете и соблюдаете?

- Что значит «вежливо говорить по телефону»?

<https://yandex.ru/video/preview/?filmId=14583861539916774972&text=конспект+занятия+для+7-10+лет+Разговор+по+телефону&path=wizard&parent-reqid=1591685190737155-1135817640228923267900300-production-app-host-sas-web-yp-69&redirent=1591686074.1> –

Правила разговора по телефону

Сейчас мы с вами будем учиться общаться по телефону.

Разыгрываются ситуации:

Вызов врача на дом

Узнать, как работает врач в поликлинике (стоматолог, хирург)

Вызвать электрика

Узнать домашнее задание

Позвонить подруге (другу), что бы просто пообщаться

- Как вызвать по телефону «скорую помощь», пожарных, милицию? (единый номер 112, вызов скорой-103

пожарных- 101

полиции -102

газ-104

Ситуации:

• Женя был очень занят, он рисовал для мамы картинку. Зазвонил телефон. Женя поднял трубку. К телефону попросили его старшего брата. «Нет его», — буркнул Женя, быстро повесил трубку и поспешил заняться своим делом.

Как вы думаете, он поступил вежливо? Как поступили бы вы?

• Лена позвонила маме на работу и сказала: «Здравствуйте, позовите, пожалуйста, мою маму».

Правильно ли сказала девочка? Как нужно было сказать? Можно ли позвонить на работу родителям? Что при этом следует учесть?

Есть еще одно важное правило при телефонном разговоре, и сейчас вы сами о нем догадаетесь.

И в заключении хочется сказать: человек придумывает все более совершенные аппараты, но неизменным остается личное общение. Поэтому давайте еще раз улыбнемся друг другу, подарим хорошее настроение себе окружающим не по телефону, а глядя в глаза.

А сейчас давайте послушаем (...). (Телефон изобретен давно. В 1875 г. Был проведен первый эксперимент в Бостоне американским ученым – физиком Александром Беллом. Белл хотел изучить качество общения глухих людей, т. к. его мать давно потеряла слух. Почти через год сделан первый телефон. Звуки голоса можно было передать с первого этажа на два этажа ниже. В его телефоне звуковые колебания превращались в электрический ток, а затем электрический ток испытывал обратное превращение в звук. С тех пор было изобретено множество различных моделей телефона. Сейчас мы пользуемся радиотелефоном, стационарным телефоном, сотовым телефоном и т. д.)

Викторина “Отвечай правильно”.

1. В какое время удобно звонить?

- а) После 7 утра до 11 вечера по будням,
- б) После 8 утра до 10 вечера.
- в) Если выходной, то не важно - кто-нибудь все равно есть дома.

2. Кто должен перезвонить, если телефон внезапно отключился?

- а) Неважно.
- б) Тот, кому звонили,
- в) Тот, кто звонил.

3. Сколько гудков надо прослушать, прежде чем вешать трубку?

- а) 15 гудков, чтобы знать наверняка, что дома никого нет.

- б) 4 гудков хватит вполне,
в) 5-7 гудков.
4. Можно ли давать номер телефона без разрешения владельца?
а) Да, что в этом особенного.
б) Только в том случае, если люди знакомы друг с другом,
в) Нет.
5. Вы разговариваете по телефону, а в это время вам позвонили в дверь. Что делать?
а) Попрошу собеседника подождать некоторое время у телефона, пока я разберусь с посетителем.
б) Открою дверь и вернусь к разговору по телефону.
в) Извинюсь перед собеседником и скажу, что перезвоню попозже.
- 6.. Кто первым заканчивает разговор?
а) Тот, кому больше нечего сказать.
б) Тот, кто не хочет больше разговаривать.
в) Тот, кто позвонил (этикет также определяет, что первым заканчивает разговор женщина в разговоре с женщиной и старший в разговоре с младшим).

Закончить наше занятие мне хочется игрой «Да, да, да" или "Нет, нет, нет".

Будем крепко мы дружить?

Нашей дружбой дорожить?

Мы научимся играть?

Другу будем помогать?

Друга нужно разозлить?

А улыбку подарить?

Друга стоит обижать?

Ну а споры разрешать?

Чай с друзьями будем пить?

Будем крепко мы дружить?

Молодцы, ребята! Постарайтесь всегда быть приятными и добрыми в общении с людьми, быть хорошими собеседниками. Хорошего вам настроения! Наше занятие окончено, давайте себе поаплодируем!