

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Дом детского творчества»
п. Уньюган

Рассмотрено
на заседании
методического совета
протокол № 4
от 15 июня 2020 года

Утверждено:
Директор МБУДО «ДТТ»



п. Уньюган

Е.И. Медведева

Приказ № 65-од от 15 июня 2020 года

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
«ВИТА – Внимательные, Инициативные, Талантливые, Активные»
для детей 11-18 лет
Срок реализации: 3 года

Разработчик:

Медведева Людмила Ивановна

Педагог дополнительного образования

Первая квалификационная категория

п. Уньюган

Октябрьский район

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

2020 год

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «ВИТА – Внимательные, Инициативные, Талантливые, Активные»
Направленность	Социально-педагогическая
Классификация	По степени авторства – модифицированная; по уровню усвоения – общекультурная; по форме организации содержания и процесса педагогической деятельности – модульная; по функциональному предназначению – общеразвивающая; по форме организации – групповая, индивидуально-ориентированная; по времени реализации – краткосрочная; по возрастным особенностям – для детей среднего и старшего школьного возраста
Составитель программы	Медведева Людмила Ивановна, педагог дополнительного образования
Учредитель	Управление образования и молодежной политики администрации Октябрьского района
Название образовательной организации	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» п. Уньюган
Адрес образовательной организации	628128, ХМАО-Югра, Октябрьский район, п. Уньюган, ул. Школьная, д. 15
География	Октябрьский район, п. Уньюган
Целевая группа	Наполняемость: 10-15 человек Возраст: 11-18 лет
Обоснование для разработки программы	– Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации»; – Концепция развития дополнительного образования детей (распоряжение Правительства РФ от 04.09.2014 г. № 1726-р); – Постановление Главного государственного санитарного врача РФ «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» от 04.07.2014 г. № 41; – Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; – Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 г. n 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»
Цель программы	Развитие волонтерского движения в дополнительном образовании, формирование позитивных установок учащихся на добровольческую деятельность, апробация новых форм организации занятости детей для развития их самостоятельной познавательной деятельности, профилактики вредных привычек, воспитания здорового образа жизни, снижение уровня социальной напряженности подростков и молодежи посредством получения

	ими позитивных эмоций при участии в мероприятиях волонтерского объединения
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> - продвигать идеи волонтерства и поддержки молодежных волонтерских инициатив в с.п. Уньюган; - сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров. - развитие личных и социальных компетенций участников, необходимых в волонтерской деятельности, повышение социального статуса волонтера через средства массовой информации. - пропагандировать здоровый образ жизни (при помощи акций, тренинговых занятий, тематических выступлений, конкурсов и др.)
Ожидаемые результаты	<p>На личностном уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование у учащихся в ходе образовательной деятельности ответственного, адаптированного, здорового подхода к образу жизни, здоровых установок и навыков ответственного поведения; – овладение учащимися знаниями о здоровом образе жизни; – обучение способам аргументировано отстаивать свою позицию, способам общения со сверстниками и взрослыми, овладение нормами и правилами уважительного отношения к окружающим. <p>На общественном уровне:</p> <ul style="list-style-type: none"> – увеличение количества детей, вовлеченных в волонтерские отряды; – привлечение детей к общественно значимой деятельности и уменьшение количества несовершеннолетних входящих в «группу риска»; – участие в акциях по здоровому образу жизни организуемых учреждением, районом
Кадровое обеспечение	Педагог дополнительного образования, соответствующий требованиям профессионального стандарта
Форма обучения	Очная
Срок реализации	3 года
Режим занятий	5 часов в неделю: 2 раза по 2 учебных часа и 1 раз по 1 учебному часу, продолжительность учебного часа - 40 минут

I. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «ВИТА - Внимательные, Инициативные, Талантливые, Активные» (далее – программа) - это программа **социально-педагогической направленности** для учащихся подросткового возраста.

В общенациональной программе развития воспитания детей в РФ до 2020 года важнейшими проблемами воспитания названы размытость нравственных представлений и гражданских принципов детей и молодежи и асоциальное поведение подростков. Одной из задач гражданского и патриотического воспитания, согласно программе, является формирование у детей активной

жизненной и гражданской позиции, основанной на готовности к участию в общественно-политической жизни страны и государственной деятельности.

Целью развития системы профилактики асоциального поведения и детской безнадзорности является усиление сопротивляемости личности негативным влияниям среды. Важнейшей задачей названо формирование у подростков навыков социальной и личностной компетентности, позволяющих им противостоять приобщению к употреблению психоактивных веществ, алкоголизму, курению в условиях давления социального окружения: умения общаться, понимать других людей, а также собственного достоинства и уважения к другим, умения отстаивать свое мнение, считаться с мнением окружающих, противостоять внешнему давлению.

Актуальность программы

Образовательная направленность программы предусматривает развитие универсальных учебных действий (личностных, познавательных, регулятивных, коммуникативных), обеспечивающих овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу умения учиться.

Условия реализации программы:

- стимулирование учащихся к социальной активности и творчеству, воспитание гражданина с высокой демократической культурой;
- формирование активной лидерской позиции через готовность раскрыть и применить свои способности на пользу себе, своей семье, другим людям, Родине;
- становление коллектива как единого целого, стремящегося к саморазвитию, стремление к преемственности в деятельности детского общественного объединения от старших к младшим.

Адресат программы: дети от 11 до 18 лет.

Переход от детства к взрослому состоянию вызывает как физиологические, так и психологические изменения. Психологические изменения проявляются как внутренняя борьба между стремлением к независимости, с одной стороны, и желанием сохранить зависимость от тех людей, которые о тебе заботятся, желанием быть свободным от ответственности за то, что ты взрослый человек, — с другой. Родители или другие значимые люди, становятся «врагами» или «идолами».

Складываются собственные моральные установки и требования, которые определяют характер взаимоотношений со старшими и сверстниками. Появляется способность противостоять влиянию окружающих, отвергать те или иные требования и утверждать то, что они сами считают несомненным и правильным. Они начинают обращать эти требования и к самим себе. Они способны сознательно добиваться поставленной цели, готовы к сложной деятельности,

включающей в себя и малоинтересную подготовительную работу, упорно преодолевая препятствия. Чем насыщеннее, энергичнее, напряженнее их жизнь, тем более она им нравится.

Условия формирования учебных групп

Количество учащихся в учебной группе составляет 12-20 человек. Группы могут быть как одновозрастные, так и разновозрастные.

На основании успешного прохождения собеседования допускается:

- прием детей возраста, выходящего за рамки программы, при условии соответствия готовности учащегося к освоению данной образовательной деятельности;
- дополнительный набор учащихся в течение учебного года при условии наличия свободных мест.

Объем программы

Продолжительность учебного года – 36 учебных недель.

Таблица 1

Годы обучения	Объем образовательной нагрузки, ч. (33 учебные недели)		
	недельная	годовая	за весь период обучения
1	5	165	165
2	5	165	165
3	5	165	165

Май текущего учебного года - 3 учебные недели – резервное время, отведенное для 100 % реализации программы в случаях совпадения дней занятий с праздничными днями, отсутствия замены педагога, находящегося на больничном режиме, командировке, отпуске и т.д.

При своевременном исполнении программы резервное время используется педагогом для проведения дополнительных занятий, подготовки к промежуточной или итоговой аттестации учащихся. На данный период составляется дополнительное планирование, которое является неотъемлемой частью рабочей программы текущего учебного года.

Формы организации образовательного процесса: игровые занятия, тренинг, дискуссии и т.п. Одной из форм работы является совместный анализ: обсуждение вместе с воспитанниками актуальных тем.

Срок освоения программы: 3 года.

Режим занятий: 5 часов в неделю: 2 раза по 2 учебных часа и 1 раз по 1 учебному часу, продолжительность учебного часа - 40 минут.

1.2. Цель и задачи программы

Цель: развитие волонтерского движения в дополнительном образовании, формирование позитивных установок учащихся на добровольческую деятельность, апробация новых форм организации занятости детей для развития их самостоятельной познавательной деятельности, профилактики вредных привычек, воспитания здорового образа жизни, снижение уровня социальной напряженности подростков и молодежи посредством получения ими позитивных эмоций при участии в мероприятиях волонтерского объединения.

Задачи:

- продвигать идеи волонтерства и поддержки молодежных волонтерских инициатив в с.п. Уньюган;
- сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров;
- развитие личных и социальных компетенций участников, необходимых в волонтерской деятельности, повышение социального статуса волонтера через средства массовой информации;
- пропагандировать здоровый образ жизни (при помощи акций, тренинговых занятий, тематических выступлений, конкурсов и др.).

1.3. Содержание программы

1.3.1. Учебно-тематический план 1 года обучения

Таблица 2

№	Наименование раздела	Количество учебных часов		
		теория	практика	всего
1.	Мы в ответе за нашу планету	5	10	15
2.	Нам жить и помнить!	10	20	30
3.	Спорт и здоровый образ жизни!	10	30	40
4.	Семейное счастье	10	30	40
5.	За новые горизонты!	10	20	30
6.	Наша олимпиада	4	6	10
	Всего:	49	116	165

1.3.2. Содержание программы

1 год обучения

1. Мы в ответе за нашу планету — 15 часов

Изучение экологической обстановки в регионе; формирование правовой и экологической культуры; озеленение прилегающей территории, территории поселка. Положительные изменения состояния окружающей среды. Участие в

экологических мероприятиях района. Организация субботников, экологических десантов.

2. Нам жить и помнить! – 30 часов

Жизненный выбор и ответственность за него. Интересы собственные, своей группы, своей семьи, своего народа, государства, освоение навыков самоуправления. Помощь ветеранам, вдовам труженикам тыла Великой Отечественной войны. Историческое значение каждого русского человека измеряется его заслугами Родине, его человеческое достоинство – силой его патриотизма. Н.Г.Чернышевский

3. Спорт и здоровый образ жизни! - 40 часов

Способы формирования у учащихся всех возрастов понимания значимости здоровья для собственного самоутверждения. Пропаганда ЗОЖ как альтернатива алкоголизму, табакокурению и наркомании.

4. Семейное счастье - 40 часов

Основные этапы развития семьи и пути преодоления кризисов. Способы установки взращивания любви в семье.

Уважительное отношение к семье, духовным корням. Популяризация многодетных семей. «В каждом доме бывают свои испытания, но в истинном доме царит мир, который не нарушить земным бурям. Дом – это место тепла и нежности. Говорить в доме надо с любовью». Царица Александра Федоровна.

5. За новые горизонты! - 30 часов

Основы проектно-организационной деятельности. Создание социальных проектов. Обучение волонтеров. Реализация проекта не ради самого себя, а ради решения конкретной проблемы. Социальный проект как способ решения пусть небольших, но конкретных проблем. Анализ результатов работы. Систематизация работы по следующим направлениям:

- изучению проблем,
- пошаговому решению проблем,
- привлечению добровольцев,
- поиску и привлечению партнеров,
- привлечению спонсоров.

6. Наша олимпиада - 10 часов

Культурное развитие личности подростка на примере знаменитых деятелей культуры и спорта.

1.3.3 Календарный учебный график 1 год обучения

Таблица 3

№	Тема занятия	Тип занятия	Элементы обязательного минимума образования	Оборудование	Образовательный продукт	Кол-во часов	Дата план	Дата факт
1	Знакомство. Ознакомление с Положением о волонтерском движении	Вводное занятие	Составление совместного плана работы, техника безопасности	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты анкетирования	3		
2	Задуманный разговор, невыдуманные рассказы «Что такое делать добро». «Огонек знакомств». Знакомство с планом работы. Развитие волонтерского движения «Чип и Дейл»	Тренинговое занятие	Знания о добре. Планы по развитию волонтерского движения	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты тестирования	2		
3	Разработка и реализация социально – значимых проектов	Работа с проектами	Работа по проектам	Канцелярские принадлежности, бумага	Результаты проекта	3		
4	Владение различными методами ведения профилактической работы среди волонтеров	Тренинговое занятие	Изучение физиологических и психических особенностей подросткового возраста	Канцелярские принадлежности, бумага	Результаты тренинга	2		
5	Обучающие, профилактические и психологические занятия.	Коммуникативный тренинг	Коммуникативный тренинг на развитие внутренних качеств	Канцелярские принадлежности, бумага	Результаты тренинга	3		
6	Психологическая игра «Формула успеха».	Игровое занятие	Посвящение новых членов объединения в волонтеры	Канцелярские принадлежности, бумага	Результаты игры	2		
7	Профилактика и пропаганда ЗОЖ	Игровое занятие.	Разработка листовок по пропаганде ЗОЖ	Игровой инвентарь	Результаты игры	3		

8	Викторина «Азбука здоровья»	Викторина	ЗОЖ	Канцелярские принадлежности, доска	Результат викторины	2		
9	Конкурс рисунков «ЗОЖ – это модно»	Конкурс	Нарисовать рисунки на тему «ЗОЖ-это модно» и подвести итоги	Ноутбук, канцелярские принадлежности	Результаты	3		
10	Лекторий «Мода на здоровье»	Лекторий	Занятие о том, что здоровым быть модно	Компьютер, проектор	Результаты	2		
11	Конкурс плакатов «Мы и наше здоровье»	Конкурс	Провести конкурс о здоровье	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, доска	Результаты конкурса	3		
12	Творческая игра «Послание к человечеству»	Творческая игра	Игра	Бумага, компьютер, принтер	Результат игры	2		
13	Стрессовые ситуации и как их разрешить	Вечер общения	Изучение наиболее распространенных способов решения стрессовых ситуаций	Канцелярские принадлежности	Итоговый результат	3		
14	Психологические особенности подростка. Психологическая зависимость	Мозговой штурм	Изучение психологических особенностей подростка	Доска, канцелярские принадлежности	Итоговый результат	2		
15	Понятия личности, и её структура. Я – концепция	Тренинговое занятие	Изучение «Я-концепции»	Канцелярские принадлежности	Результаты тренинга	3		
16	Взаимоотношения со сверстниками, полов, в семье	Беседа	Обучение способам свободно выражать себя в разных ситуациях, знакомиться и общаться легко	Канцелярские принадлежности	Результаты беседы	2		
17	Лекторий «Стресс: как его преодолеть»	Психологическая игра	Изучить психологические особенности и эффекты принятия решений,	Канцелярские принадлежности, доска	Результаты игры	3		

			борьба со стрессом					
18	Конкурс буклетов «Совет учащимся»	Конкурс	Конкурс буклетов на лучший совет учащимся.	Канцелярские принадлежности.	Итоги конкурса	2		
19	Игра по станциям «Друг в беде не бросит»	Игра	Отработать навыки эффективного межличностного взаимодействия в команде	Канцелярские принадлежности, доска	Результаты игры	3		
20	Беседа «Будь непримирим к грубости и черствости»	Деловые игры на взаимодействие	Изучение сущности детского общественного самоуправления, принципов, функций и роли самоуправления в развитии личности	Компьютер, проектор	Итоговый результат	2		
21	Развивающая ролевая игра «Планета друзей»	Видеозанятие. Игра	Просмотр и обсуждение фильма. Ролевая игра о том, как правильно дружить	Компьютер, проектор	Профилактика проблемы	3		
22	Понятие «Милосердие».	Круглый стол.	Воспитание потребности делать добро, сострадать. «Добро помни, а зло забывай»	Доска, канцелярские принадлежности	Результаты беседы	2		
23	Долг, ответственность, милосердие, сострадание, любовь и милостыня	Сюжетная игра	Создание условий для формирования стремлений к самопознанию	Канцелярские принадлежности	Результаты тренинга	3		
24	Позитивное отношение к трудным ситуациям	Беседа	Быть честным перед собой и перед другими	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер	Результаты беседы	2		
25	Акция «Сладкая радость»	Акция	Раздать сладости детям из неблагополучных семей	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности,	Результат акции	3		

				компьютер.				
26	Диспут «О милосердии»	Диспут	Формирование толерантности по отношению к другим	Канцелярские принадлежности, компьютер, принтер	Результаты диспута	2		
27	Проект «Доброе сердце»	Проект	Развитие способностей к творчеству, способностей порождать необычные вещи, придумывать, находить, видеть мир по-особенному	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер	Результаты проекта	3		
28	Акция «Чистое утро»	Акция	Сплочение коллектива, уборка территории ДДТ	Канцелярские принадлежности	Результаты акции	2		
29	Практикум «Как поступить в данной ситуации»	Практикум	Научиться находить пути решения выхода из сложившихся ситуаций	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат.	Результаты практикума	3		
30	КТД «Подарок просто так»	Акция	Вручение подарков жителям поселка (самодельные открытки к новому году)	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Подарки	2		
31	Этическая беседа: твоя готовность выступить против лжи	Беседа	Мозговой штурм о том готовы ли мы выступать против лжи	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер	Результаты беседы	3		
32	Физическая зависимость от наркотиков, алкоголя, табака. Синдром физической зависимости	Тренинговое занятие	Признаки физической зависимости	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер	Видеоролик	2		
33	Вредные привычки: «Курить –	Тренинговое	Тренинг «Первая	Канцелярские	Результаты	3		

	здоровью вредить», «Алкоголь не щадит не одного органа», «Наркотик – «Белая смерть»», «СПИД»	занятие	помощь»	принадлежности, фотоаппарат	тренинга			
34	Тренинг «Первая помощь»	Тренинговое занятие.	Формирование знаний первое помощи	Канцелярские принадлежности	Результаты тренинга	2		
35	Урок здоровья «Вредные привычки и их влияние на здоровье»	Игровая программа	Как вредные привычки влияют на здоровье	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Итоги игры	3		
36	Анкетирование «Скажи «НЕТ» вредным привычкам»	Видеозанятие. Анкетирование	Просмотр и обсуждение фильма о вредных привычках. Профилактика проблемы	Компьютер, проектор	Результаты анкетирования	2		
37	Брейн – ринг «Курение или здоровье – выбор за вами»	Моговой штурм	Мозговой штурм. Подготовка к миниатюре	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер	Итоги занятия	3		
38	Миниатюра «Повесть о коварной сигарете»	Миниатюра	Подготовка и показ миниатюры	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты занятий	2		
39	Ток – шоу «Поговорим о СПИДе»	Игровое занятие	Изучение понятий, по средствам игры, что такое СПИД	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты игры	3		
40	Деловой практикум с элементами тренинга «Умей сказать: «НЕТ!»	Тренинговое занятие	Изучение приёмов грамотного донесения своей позиции широкому кругу слушателей (Скажи: «нет»)	Звуковая аппаратура	Результаты тренинга	2		
41	Просмотр видео роликов на тему «Я человек, а это важно»!	Видеозанятие	Просмотр и обсуждение кинофильма	Компьютер, проектор.	Профилактика проблемы	3		
42	Фильмотека. Что такое привычки?	Видеозанятие	Формирование навыков	Канцелярские	Результаты	2		

	При каких условиях успешно вырабатываются навыки	е	общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей	принадлежности, фотоаппарат	видеозанятия			
43	Как вырабатывать полезные привычки и бороться с вредными	Игра-исследование	Методы способов борьбы с вредными привычками	Игровой инвентарь	Результаты игры	3		
44	Виды привычек	Круглый стол	Изучить понятие привычка. Изучение всех видов привычек	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты занятий	2		
45	Привычки человека. Беседа – практикум «Будь аккуратным и чистым»	Беседа – практикум	Круглый стол на тему «Будь аккуратным и чистым»	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Профилактика	3		
46	Тематическая игра «Поезд здоровья»	Игровое занятие	Закрепление знаний о здоровье	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты игры	2		
47	Игра «давайте жить дружно»	Игровое занятие	Развитие близких и доброжелательных отношений между детьми и педагогами	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат, принтер	Результаты игры	3		
48	Игра «Быть добру»	Видеозанятие. Игра	Просмотр и обсуждение кинофильма	Компьютер, проектор	Результаты игры, обсуждение фильма	2		
49	Беседа «Быть волонтером почётно»	Беседа	Беседа на тему « Быть волонтером почётно»	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности	Результаты занятия	3		
50	Мероприятие «Поздравим мамочек»	Игровое занятие	Подготовка поздравлений	Игровой инвентарь	Поздравление мам	2		

51	Оценивай себя и своих товарищей не по словам, а по реальным отношениям и поступкам	Деловая игра	Учиться понимать и оценивать людей по поступкам. Обучение способам свободного самовыражения в разных ситуациях	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты игры	3		
52	Готовы доказать на деле: Здоровый дух – в здоровом теле!	Акция	Знание правил дорожного движения	Компьютер, принтер	Изготовление буклетов	2		
53	Разговор о правильном питании	Беседа	Формирование мотивации здорового образа жизни у учащихся. Воспитание активной жизненной позиции в положительном отношении к здоровью	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты тренинга	3		
54	Правила общения	Деловая беседа	Умение общаться, слушать	Канцелярские принадлежности, доска	Результат беседы	2		
55	Показ презентаций «Жизнь дается один раз»	Дискуссионный клуб	Ознакомление с понятием «цель в жизни» (повседневные, профессиональные и т.д.). Рассуждение на вопросы: Как ставятся цели? Как сохранить баланс, когда есть несколько целей? (Колесо жизни) Как отличить свои собственные цели от навязанных извне?	Компьютер, проектор	Итоги дискуссии	3		

56	Операция «Забота». Оказание шефской помощи престарелым, ветеранам	Вечер общения	Помощь нуждающимся посёлка	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Сплочение коллектива, умение сопереживать	2		
57	Дискуссия «Самоконтроль. Развитие. Уверенность»	Дискуссионный клуб	Отработка навыков слышать собеседника, контролировать эмоции, аргументировать свою позицию	Компьютер, проектор	Результаты дискуссии	3		
58	Беседа «Как сохранить добро?»	Тренинговое занятие	Обучение способам свободного самовыражения в разных ситуациях	Канцелярские принадлежности	Результаты тренинга	2		
59	Выпуск листовок «Внимание, пешеход!», «Внимание, водитель!»	Деловая игра	Развитие самостоятельного мышления подростков и инициативы принятия решений	Доска, фотоаппарат	Фотоотчёт	3		
60	Операция «Забота». Оказание шефской помощи престарелым, ветеранам	Рольевые и деловые игры, имитирующие реальные жизненные ситуации	Беседа: «10 этапов от старта до финиша». Советы начинающему организатору	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты игры	2		
61	Акция «Ветеран живёт рядом»» (оказание посильной помощи детям войны и ветеранам труда)	Занятие	Подготовка выставки, рабочего материала	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Сплочение коллектива	3		
62	Поздравление с 23 февраля	Акция «Дети – детям»	Проведение благотворительной ярмарки	Компьютер, фотоаппарат, канцелярские принадлежности	Перечисление вырученных средств в благ. фонд	2		

63 64	Операция «Память»	Конкурсная программа	Уборка памятников от снега	Спортивный инвентарь.	Профилактика вредных привычек.	3 2		
65	Акция «Георгиевская ленточка»	Игры и упражнения на взаимодействие. Анкетирование	Формирование мотивации к успеху, знание секретов успеха	Компьютер, фотоаппарат, канцелярские принадлежности	Результаты анкетирования	3		
66	Анализ работы, определение перспективы и её внедрение. Конкурс презентаций «Молодость. Здоровье. Жизнь»	Арт-акция	Создание рекламных буклетов объединения	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Буклеты	2		
	ИТОГО:					165		

1.3.4. Учебно-тематический план 2 года обучения

Таблица 4

№	Наименование раздела	Количество учебных часов		
		теория	практика	всего
1	Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения	2	4	6
	Деятельность общественного объединения волонтеров	1	1	2
	Управление волонтерской деятельностью	1	3	4
2	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ	7	11	18
	Соппротивление групповому давлению	1	1	2
	Наркомания. Разработка и проведение классных часов по профилактике	2	6	8
	ВИЧ-инфекция. Разработка и проведение классных часов по профилактике	4	4	8
3	Информационные технологии в работе волонтера	4	14	18
	Новостная статья	1	3	4
	Взаимодействие НКО с объектами внешней среды	1	1	2
	Понятие социальной рекламы. Социальный плакат	1	3	4
	Социальный видеоролик	1	7	8
4	Школа социальных технологий	5	17	22
	Технология «Равный обучает равного»	2	6	8
	Дискуссия	1	3	4
	Социальный театр	2	8	10
5	Основы социального проектирования и проведения социальных дел	4	26	30
	Социальная акция. Проведение благотворительных, экологических и др. акций		14	14
	Основы социального проектирования	4		4
	Разработка и реализация социальных проектов		12	12
6	Специальная подготовка волонтеров	7	32	39
	Помощь ветеранам и пожилым людям	5	11	16
	Помощь детям-сиротам		5	5
	Работа с подростками девиантного поведения	1	8	9
	Технология общения и работы с людьми с ограниченными возможностями	1	8	9
7	Лидерство в волонтерском объединении	6	12	18
	Лидер. Типы лидерства	4	8	12
	Рефлексия	2		2
	Подготовка к участию в конкурсах «Лидер года», «Доброволец года»		4	4
8	Организация детских праздников	4	10	14
	Всего:	39	126	165

1.3.5. Содержание программы

2 год обучения

1. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения – 6 часов

Деятельность общественного объединения волонтеров. Формы осуществления волонтерской деятельности: организация, объединение. Устав общественного объединения. Цели и задачи деятельности. Актив объединения. Ресурсы и организация обеспечения деятельности объединения. Как создать волонтерский добровольческий отряд. Положение о работе волонтерского отряда. Символика. Традиции. Законы волонтера. Личная книжка волонтера. Управление волонтерской деятельностью. Функции управления: планирование, организация. Контроль, анализ и оценка эффективности волонтерской деятельности. Критерии и показатели результативности волонтерской работы. Фандрайзинг.

2. Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ- 18 часов

Сопротивление групповому давлению. Наркомания. Понятие симптома, последствия. Проведение игры «3 года из жизни наркоман». Разработка и проведение классных часов по профилактике наркотической зависимости. ВИЧ-инфекция. ВИЧ и СПИД. Механизм развития ВИЧ-инфекции в организме человека. Версии о происхождении ВИЧ. Способы передачи. Знакомство с акцией «Красная ленточка». Просмотр и обсуждение фильма «Дневник Насти».

3. Информационные технологии в работе волонтера – 18 часов

Новостная статья. Структура новостной статьи. Пресс-релиз. Практикум: Анализ новостных статей. Написание новостной статьи о недавно прошедшем мероприятии. Взаимодействие некоммерческих организаций с объектами внешней среды. Объекты внешней среды НКО: государственные организации, коммерческие организации, общественность. Деловое письмо. Структура делового письма. Практикум: написание делового письма. Понятие социальной рекламы. Социальный плакат. Как придумать хороший слоган. Технология социальной рекламы. Ошибки в социальной рекламе. Социальный видеоролик. Технология создания видеоролика. Обучение работы в программе Movie Maker. Практикум: работа над созданием видеоролика.

4. Социальные технологии в работе волонтера – 22 часа

Технология «равный обучает равного». Понятие, цели, формы обучения в технологии «Равный обучает равного». Дискуссия. Особенности дискуссии как формы групповой работы. Этапы проведения: подготовительный основной заключительный. Правила организации на каждом этапе. Нормы поведения в группе. Формы проведения дискуссии. Упражнение Джеффа. Дискуссионные

качели (Н.Е. Щуркова). Социальный театр. Этапы создания социального театра. Импровизация. Создание послания. Фасилитация.

5. Основы социального проектирования и проведения социальных дел – 30 часов

Социальная акция. Проведение благотворительных, экологических социальных акций. Основы социального проектирования. Социальный проект. Этапы социального проектирования. Характеристика основных компонентов социального проекта: цель, задачи, актуальность, содержание, ресурсы, бюджет. Разработка социальных проектов, их реализация.

6. Специальная подготовка волонтеров - 39 часов

Помощь ветеранам и пожилым людям. Трудовая помощь пожилым людям. Организация встреч и концертов в Доме ветеранов. Помощь детям-сиротам. Организация выездов в детский дом. Проведение игровых программ, мастер-классов. Работа с подростками девиантного поведения. Подростковый возраст и его особенности. Границы подросткового возраста. Особенности физического и психического развития, эмоций. Новообразования возраста, «Я» подростка, формирование мировоззрения, подростковые реакции на действительность. Знакомство с программой ДИМСИ «Большие братья - Большие сестры» («Диалог индивидуальностей»). Проведение мастер-классов, игровых программ для подростков «группы риска». Технология общения и работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Обсуждение повести Л. Улицкой «Бумажная победа». Просмотр и обсуждение документального фильма «Форпост». Организация досуговых программ для детей с ограниченными возможностями здоровья.

7. Лидерство в волонтерском объединении – 18 часов

Лидер. Типы лидеров: деловой и социоэмоциональный лидер. Стили лидерства. Лидерские способности. Диагностика лидерских способностей. Неформальное и формальное лидерство. Рефлексия. Понятие. Рефлексия дня. Рефлексия своего состояния. Рефлексия себя. Вопросы для рефлексии. Подготовка к участию в районном конкурсе «Лидер года».

8. Организация детских праздников – 14 часов

Разработка и проведение детских праздников на территории с.п. Уньюган. Проведение детской игровой программы в день защиты детей.

1.3.6. Календарный учебный график

2 год обучения

Таблица 5

№	Тема занятия	Тип занятия	Элементы обязательного минимума образования	Оборудование	Образовательный продукт	Кол-во часов	Дата план	Дата факт
1	Вводный урок. Инструктаж по ТБ	Вводное занятие	Составление совместного плана работы, техника безопасности	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
2	Значение волонтерского движения	Тренинговое занятие	Знания о добре. Планы по развитию волонтерского движения	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты тренинга	3		
3	Могу ли я быть волонтером? (анкетирование)	Анкетирование Беседа	Работа с анкетами	Канцелярские принадлежности, бумага	Результаты анкеты	2		
4	Беседа «Граница между добром и злом»	Круглый стол	Понимание понятий и их разница	Канцелярские принадлежности, бумага	Результаты беседы.	3		
5	Акция «Давайте делать добрые дела»	Подготовка к акции	Проявлять заботу и внимание к людям, попавшим в трудные жизненные ситуации. Уважительно относиться к семье, к духовным ценностям	Канцелярские принадлежности, бумага	Результаты акции.	2		
6	“Мы и наше здоровье”	Игровое занятие	Владеть знаниями о ЗОЖ, формировать здоровые установки и навыки ответственного поведения. Стремиться	Канцелярские принадлежности, бумага	Результаты игры	3		

			быть более ответственными					
7	«Мы за ЗОЖ»	Игровое занятие.	Разработка листовок по пропаганде ЗОЖ	Игровой инвентарь	Результаты игры	2		
8	Профилактическая игра «Крестикинолики»	Игра	ЗОЖ. Направлена на профилактику вредных привычек	Канцелярские принадлежности, доска	Результат игры	3		
9	Конкурс рисунков «ЗОЖ – это модно»	Конкурс	Нарисовать рисунки на тему «ЗОЖ-это модно» и подвести итоги	Ноутбук, канцелярские принадлежности	Результаты	2		
10	Социально-психологический тренинг «Развитие коммуникативной культуры»	Тренинг	Упражнения на развитие коммуникативной культуры	Компьютер, проектор	Результаты	3		
11	«Волонтёрское движение: настоящее и будущее, перспективы развития»	Круглый стол	Дискуссия о волонтёрском движении	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, доска	Результаты круглого стола	2		
12	Акция милосердия «Мы – вместе»	Акция	Помощь бездомным животным	Бумага, компьютер, принтер	Результат акции	3		
13	Логический турнир	Игра	Логические игры для развития когнитивных способностей	Канцелярские принадлежности	Результат игры	2		
14	Игра «Морской бой» по теме: «Привычка – Да, привычка – Нет»	Игра	Профилактика вредных привычек	Доска, канцелярские принадлежности	Итоговый результат	3		
15	Спортивное сердце Уньюгана	Забег	Акция направленная на поддержание ЗОЖ	Фотоаппарат	Фотоотчёт	2		
16	Творческая мастерская «Жизнь – радуга»	Беседа	Беседа о Духовной жизни личности	Канцелярские принадлежности.	Результаты беседы.	3		
17	Социально-психологический	Психологическ	Упражнения на развитие	Канцелярские	Результаты игры	2		

	тренинг коммуникативных навыков	ая игра	коммуникативной культуры	принадлежности, доска				
18	Просмотр видеофильма	Видео-курс	Фильм о вреде алкоголя	Канцелярские принадлежности.	Просмотр фильма	3		
19	Проведение адаптационной игры для д/с «Сказка»	Игра	Игра по станциям для ребят старшей группы	Канцелярские принадлежности, доска, фотоаппарат	Результаты игры	2		
20	Проведение адаптационной игры для д/с «Ромашка»	Игра	Игра по станциям для ребят старшей группы	Канцелярские принадлежности, доска, фотоаппарат	Результаты игры	3		
21	Проведение адаптационной игры для д/с «Буратино»	Игра	Игра по станциям для ребят старшей группы	Канцелярские принадлежности, доска, фотоаппарат	Результаты игры	2		
22	День Толерантности	Круглый стол	Дискуссия о толерантности	Доска, канцелярские принадлежности	Результаты круглого стола	3		
23	Подготовка мероприятия «Творчество народов Югры»		Подготовка мероприятия.	Канцелярские принадлежности	Результаты акции	2		
24	Обратная связь. Как прошёл праздник	Беседа	Обсуждение. Рефлексия	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер	Результаты беседы	3		
25	Социально-психологический тренинг к Всемирному дню прав ребёнка	Акция	Повышение правовой культуры	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер.	Результат акции	2		
26	Информационная 5-минутка «20 ноября – Всемирный день прав ребенка»	Диспут	Информирование обучающихся школ	Канцелярские принадлежности, компьютер, принтер	Результаты диспута	3		

27	Подготовка к социальной акции «Я+Ты-СПИД»	Акция	К Международному Дню борьбы со СПИДом	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер	Результаты проекта	2		
28	Социальная акция «Я+Ты-СПИД»	Акция	К Международному Дню борьбы со СПИДом	Канцелярские принадлежности	Результаты акции	3		
29	Подготовка информационной 5-минутки «10 декабря – Международный день прав человека и гражданина»	Мозговой штурм	Подбор и обсуждение материала для 5-минутки	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат.	Результаты практикума	2		
30	Социально-психологический тренинг	Тренинг	«Приёмы, мобилизующие интеллектуальные возможности»	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты тренинга	3		
31	Просмотр видеофильмов по информационной безопасности	Просмотр фильма	Ознакомление со способами противостояния опасностям Интернета	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер	Просмотр фильма	2		
32	Виртуальная экскурсия по знаменитым музеям	Видеоролик	Расширение кругозора волонтеров	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности, компьютер	Видеоролик	3		
33	Подготовка информационной 5- минутки, посвященной Всемирному дню трезвости	Мозговой штурм	Подбор и обсуждение материала для 5-минутки	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты мозгового штурма	2		
34	Социально-психологический тренинг коммуникативной направленности	Тренинговое занятие	Тренировка навыков самопрезентации, сотрудничества	Канцелярские принадлежности	Результаты тренинга	3		
35	Развлекательно-познавательная программа «Семейные новогодние традиции»	Игровая программа	Пропаганда семейных ценностей	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности	Итоги игры	3		

36	Зимний день здоровья	Игра	Игры на свежем воздухе	Фотоаппарат	Фотоотчёт	2		
37	Зимний день здоровья	Игра	Игры на свежем воздухе	Фотоаппарат	Фотоотчёт	3		
38	Подготовка к районном конкурсе «Лидер октябрьского района 2020»	Мозговой штурм	Подготовка к конкурсу	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты мозгового штурма	2		
39	Проведение мероприятия в рамках Недели психологии «Моя семья»	Мероприятие	Пропаганда семейных ценностей	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты мероприятия	3		
40	Проведение мероприятия в рамках Недели психологии «Моя семья»	Мероприятие	Пропаганда семейных ценностей	Звуковая аппаратура, фотоаппарат	Результаты мероприятия	2		
41	Подготовка утренней зарядки для начальной школы в стихах	Беседа	Разучивание стихов для зарядки	Компьютер, проектор.	Результаты беседы	3		
42	Утренняя зарядка для начальной школы в стихах	Зарядка	Проведение комплекса упражнений для СОШ №1	Фотоаппарат	Фотоотчёт	2		
43	Утренняя зарядка для начальной школы в стихах	Зарядка	Проведение комплекса упражнений для СОШ №1	Фотоаппарат	Фотоотчёт	3		
44	Спортивный праздник «100 затей для 100 друзей»	Мероприятие	Спортивно-оздоровительная. Создание ситуации успеха	Фотоаппарат	Фотоотчёт	2		
45	Тренинг «Я и команда»	Тренинговое занятие	Привлечение учащихся к оценочной деятельности. Взаимообучение	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Профилактика	3		
46	Январские забавы. Зимние игры	Игровое занятие	Закрепление знаний о здоровье. Игры на свежем воздухе	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты игры	2		

47	Подготовка и проведение мероприятий к Дням воинской славы России	Мозговой штурм	Сбор эмпирической информации	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат, принтер	Результаты игры	3		
48	«Мир моих увлечений»	Видеозанятие. Игра	Досугово-развлекательная деятельность.	Компьютер, проектор	Результаты игры, обсуждение фильма	2		
49	Беседа «Быть волонтером почётно»	Беседа	Беседа на тему «Быть волонтером почётно»	Фотоаппарат, канцелярские принадлежности	Результаты занятия	3		
50	Подготовка и проведение конкурса рисунков и презентаций, фильмов «ЗОЖ моими глазами»	Конкурс	ЗОЖ	Игровой инвентарь	Результаты конкурса	2		
51	Мероприятия к Международному дню Счастья	Мероприятие	Интеллектуальный марафон	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты мероприятия	3		
52	Акция «Круговая порука Добра»	Акция	КТД	Компьютер, принтер	Фотоотчёт	2		
53	Волонтерство как стиль жизни	Деловая игра	Что значит быть волонтером?	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты игры	3		
54	Эмпатия и эмпанты. Ставим себя на место другого человека	Кейс-игра	Всё про эмпатию	Канцелярские принадлежности, доска	Результат беседы	2		
55	Упражнение Джеффа	Игра	Упражнения и игры по Джеффера	Компьютер	Итоги игры	3		
56	Социальный театр. Импровизация	Мозговой штурм	Этапы создания социального театра	Канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Фотоотчёт	2		
57	Основы социального проектирования	Дискуссионный клуб	Характеристика основных компонентов социального проекта:	Компьютер, проектор	Результаты дискуссии	3		

			цель, задачи, актуальность, содержание, ресурсы, бюджет. Разработка социальных проектов, их реализация					
58	Помощь ветеранам и пожилым людям		Колка дров, чистка снега и т.д.	Фотоаппарат	Фотоотчёт	2		
59	Подростковый возраст и его особенности	Дискуссионный клуб	Границы подросткового возраста. Особенности физического и психического развития, эмоций. Новообразования возраста, «Я» подростка, формирование мировоззрения, подростковые реакции на действительность	Доска, фотоаппарат	Фотоотчёт	3		
60	Этапы работы и общения с людьми с ОВЗ	Деловая игра	Технология общения и работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности, фотоаппарат	Результаты игры	2		
61	Просмотр и обсуждение документального фильма «Форпост»	Видео занятие	Обсуждение фильма	Компьютер, фотоаппарат	Фотоотчёт	3		
62	Лидер. Типы лидеров: деловой и социоэмоциональный лидер	Мозговой штурм Беседа	Стили лидерства. Лидерские способности.	Компьютер, принтер, канцелярские принадлежности	Результаты беседы	2		
63	Неформальное и формальное лидерство	Анкетирование	Диагностика лидерских способностей		Рефлексия.	3		

64	Подготовка к отчётному концерту		Организация мероприятия	Принтер, фотоаппарат		2		
65	Проведение отчётного концерта	Концерт	Отчётный концерт ДДТ	Фотоаппарат	Фотоотчёт	3		
66	Заключительное занятия «Планы на будущее»	Вечер общения		Фотоаппарат	Фотоотчёт	2		
	ИТОГО:					165		

1.3.7. Учебно-тематический план 3 года обучения

Таблица 6

№	Наименование раздела	Количество учебных часов		
		теория	практика	всего
1.	Введение	1	0	1
2.	Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения	2	2	4
3.	Основы проведения социальных дел	8	8	16
4.	Волонтерская деятельность как одна из форм социального служения	4	8	12
5.	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ	8	12	20
6.	Основы проведения социальных дел	6	12	18
7.	Игровые технологии в работе волонтера	8	14	22
8.	Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ	4	6	10
9.	Основы проведения социальных дел	4	10	14
10.	Психологическая подготовка волонтеров	8	12	20
11.	Основы проведения социальных дел	6	14	20
12.	Информационные технологии в работе волонтера	2	4	6
13.	Итоговое занятие	2	0	2
	Всего:	63	102	165

1.3.8. Содержание программы

1. Введение - 1 час

Вводное занятие. Техника безопасности. Знакомство с планом работы. Правила техники безопасности и охраны труда, личной гигиены.

2. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения - 4 часа

Управление волонтерской деятельностью. Функции управления: планирование, организация. Контроль, анализ и оценка эффективности волонтерской деятельности. Критерии и показатели результативности волонтерской работы. Фандрайзинг.

3. Основы проведения социальных дел - 16 часов

Социальная акция. Проведение благотворительных, экологических и др. акций. Понятие, виды социальной акции. Этапы подготовки и проведения. Проведение: Акция «Милосердие», Благотворительная акция «Осенняя щедрость», Флешмоб «Засветись ради безопасности»

4. Волонтерская деятельность как одна из форм социального служения - 12 часов

Социальное служение и социальная работа. Добровольчество и благотворительность. История развития социального служения в России и за рубежом. Влияние волонтерской деятельности на молодежь. Мотивация добровольческой деятельности. Роль волонтерства в личном развитии волонтера. Личностный рост. Выражение гражданской позиции. Социальное взаимодействие. Реализация творческого потенциала. Профессиональное развитие. Притязания и самореализация волонтера.

5. Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ - 20 часов

Подготовка к проведению Международного дня борьбы со СПИДом. Беседы на темы: «Понятие симптомы, последствия», «Профилактика наркотической зависимости», «Версии о происхождении ВИЧ. Способы передачи»

6. Основы проведения социальных дел - 18 часов

Проведение: Международный день инвалидов; Международный день добровольцев; Уборка территории обелиска «Воинам ВОВ»; Акция «Я Донор».

7. Игровые технологии в работе волонтера - 22 часа

Игровая программа. Понятие. Принципы отбора игроков. Алгоритм построения игровых заданий. Основные требования к ведущему. Разработка и проведение игровых программ.

8. Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ - 10 часов

Создание буклета по ЗОЖ. Принципы создания информационного буклета по ЗОЖ. Создание листовок Принципы создания листовок профилактике

употребления алкогольных напитков. Распространение буклетов по ЗОЖ. Распространение листовок по профилактике употребления алкогольных напитков.

9. Основы проведения социальных дел - 14 часов

Мероприятие «Память сердца». Мероприятие, посвященное Дню защитника Отечества

10. Психологическая подготовка волонтеров - 20 часов

Тренинг личностного роста. «Каков я на самом деле». «Мои сильные и слабые стороны». «Моя индивидуальность». «Уверенное и неуверенное поведение». «Эмоции и чувства». «Проблемы можно решать». Тренинг коммуникативных навыков. Вербальная и невербальная информация Эффективные приемы общения. Взаимопомощь. Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта. Ролевые игры «Воздушный шар», «Необитаемый остров». Тренинг толерантности. Критерии толерантного и поведения. Ксенофобия, геноцид, этноцентризм, экстремизм. Ролевая игра «Свои и чужие». Социальные стереотипы поведения. Неформальные молодежные объединения. Развитие навыков эмпатии, понимания друг друга. Развитие навыков сотрудничества и взаимодействия. Тренинг «Сплоченность в группе». Создание благоприятный психологический климат взаимоотношений в группе, повысить уровень взаимного доверия и поддержки.

11. Основы проведения социальных дел - 20 часов

Встреча с тружениками тыла ВОВ, в рамках акции «Ветераны живут среди нас». Акция «Букет Победы». Флэшмоб «День Победы». Изготовление сувениров для тружеников тыла с 9 мая. Акция «Свеча Памяти». Поздравление тружеников тыла с 9 мая.

12. Информационные технологии в работе волонтера - 6 часов

Понятие социальной рекламы. Социальный плакат. Как придумать хороший слоган. Технология социальной рекламы. Ошибки в социальной рекламе. Социальный видеоролик. Технология создания видеоролика. Обучение работы в программе Movie Maker. Практикум: работа над созданием видеоролика.

13. Итоговое занятие - 2 часа

Подведение итогов за год. Награждение активных волонтеров.

1.3.9. Календарный учебный график 3 год обучения

Таблица 7

№	Тема занятия	Тип занятия	Элементы обязательного минимума образования	Оборудование	Образовательный продукт	Кол-во часов	Дата план	Дата факт
1	Вводный урок. Инструктаж по ТБ	Вводное занятие	Составление совместного плана работы, техника безопасности.	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
2	Управление волонтерской деятельностью	Практика	Функции управления: планирование, организация.	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
3	Контроль эффективности	Диспут	Контроль, анализ и оценка качества эффективности волонтерской деятельности.	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
4	Фандрайзинг	Тренинг	Критерии и показатели результативности	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
5	Что такое социальные акции?	Беседа	Понятие, виды социальной акции. Этапы подготовки и проведения.	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
6	Социальная акция	Акция	Благотворительная ярмарка	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
7	Акция «Милосердие»	Акция	Помощь нуждающимся с.п. Уньюган	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
8	Акция «Осенняя щедрость»	Акция	Благотворительная акция	Канцелярские	Результаты занятия	3		

				принадлежности, бумага, доска				
9	Флешмоб «Засветись ради безопасности»	Акция	Мероприятия по знанию ПДД	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
10	Социальное служение и социальная работа	Беседа	История развития социального служения в России и за рубежом	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
11	Мотивация	Тренинг	Роль волонтерства в личном развитии волонтера	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
12	Социальное взаимодействие	Тренинг	Научиться взаимодействовать в социуме	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
13	Профессиональное развитие	Тренинг	Притязания и самореализация волонтера	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
14	Мероприятие «Против СПИДа»	Беседа	Понятие, симптомы, последствия	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
15	Нет наркотикам»	Тренинг	Профилактика наркотической зависимости	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
16	Подготовка к мероприятию	Акция	Подготовка к мероприятию. «Международный день инвалидов»	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
17	Подготовка к мероприятию	Акция	Подготовка к мероприятию. «Международный день добровольцев»	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		

18	Уборка территории обелиска Славы	Акция	Уборка территории обелиска Славы	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
19	Что такое игровая программа?	Тренинг	Понятие. Принципы отбора игроков.	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
20	Алгоритм игровых заданий	Тренинг	Построение алгоритма игровых заданий	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
21	Алгоритм игровых заданий	Тренинг	Построение алгоритма игровых заданий	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
22	Алгоритм игровых заданий	Тренинг	Построение алгоритма игровых заданий	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
23	Требования к ведущему программы	Тренинг	Основные требования к ведущему	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
24	Разработка игровой программы	Тренинг	Научиться разрабатывать и проводить игровые программы	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
25	Создание листовок	Беседа	Принципы создания листовок. (оригинальность)	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
26	Буклет ЗОЖ	Беседа	Создание буклета ЗОЖ. Распространение буклетов	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
27	Буклет «Алкоголю нет»	Беседа	Создание буклета по профилактике употребления алкогольных напитков. Распространение буклетов	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		

28	Память сердца	Мероприятие		Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
29	День защитника Отечества	Акция	Поздравление мужчин	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
30	Каков я на самом деле	Тренинг	Тренинг личностного роста	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
31	Каков я на самом деле	Тренинг	Тренинг личностного роста	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
32	Мои сильные и слабые стороны	Тренинг	Тренинг личностного роста	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
33	Моя индивидуальность	Тренинг	Тренинг личностного роста	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
34	Проблемы можно решать	Тренинг	Тренинг коммуникативных навыков	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
35	Конфликт	Тренинг	Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
36	Воздушный шар	Ролевая игра	Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
37	Необитаемый остров	Ролевая игра	Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
38	Толерантность	Тренинг	Критерии толерантного поведения	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		

39	Свои и чужие	Ролевая игра	Социальные стереотипы поведения	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
40	Неформалы	Тренинг	Неформальные молодёжные объединения, развитие навыков эмпатии, понимания друг друга	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
41	Сплочённость в группе	Тренинг	Создание благоприятного психологического климата взаимоотношений в группе.	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
42	Сплочённость в группе	Тренинг	Создание благоприятного психологического климата взаимоотношений в группе.	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
43	Сувениры	Акция	Изготовление сувениров для ветеранов ВОВ	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
44	Ветераны живут среди нас	Акция	Встреча с ветеранами ВОВ	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
45	Букет Победы	Акция	Поздравление ветеранов	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
46	Флешмоб «День Победы»	Флешмоб	Проведение флешмоба	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
47	Всероссийская акция «Свеча Памяти»	Акция	Участие во всероссийской акции	Канцелярские принадлежности,	Результаты занятия	3		

			«Свеча памяти»	бумага, доска				
48	Социальная реклама	Беседа	Понятие	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
49	Социальная реклама	Беседа	Понятие	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
50	Социальный плакат	Беседа	Понятие	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
51	Социальный плакат	Тренинг	Как придумать хороший слоган?	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
52	Социальный плакат	Тренинг	Как придумать хороший слоган?	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
53	Социальная реклама	Тренинг	Технология социальной рекламы	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
54	Социальная реклама	Тренинг	Ошибки в социальной рекламе	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
55	Социальный видеоролик	Тренинг	Технология создания видеоролика	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
56	Социальный видеоролик	Тренинг	Технология создания видеоролика	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
57	Социальный видеоролик	Тренинг	Обучение работы в программе Movie Maker	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
58	Социальный видеоролик	Тренинг	Обучение работы в	Канцелярские	Результаты занятия	2		

			программе Movie Maker	принадлежности, бумага, доска				
59	Социальный видеоролик	Тренинг	Обучение работы в программе Movie Maker	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
60	Практика «Мой мир»	Практика	Создание видеоролика	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
61	Практика «Каникулы ждут»	Практика	Создание видеоролика	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
62	Практика «Толерантность»	Практика	Создание видеоролика	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	2		
63	Практика «Быть добру»	Практика	Создание видеоролика	Канцелярские принадлежности, бумага, доска	Результаты занятия	3		
64	Итоги года	Игра	Награждение волонтеров		Фотоотчёт	2		
65	Подготовка к концерту	Практика	Сценарий, репетиции			3		
66	Отчётный концерт	Мероприятие	Концерт		Фотоотчёт	2		
	ИТОГО:					165		

1.3.10. Планируемые результаты

На личностном уровне:

- формирование у учащихся в ходе образовательной деятельности ответственного, адаптированного, здорового подхода к образу жизни, здоровых установок и навыков ответственного поведения;
- овладение учащимися знаниями о здоровом образе жизни;
- обучение способам аргументировано отстаивать свою позицию, способам общения со сверстниками и взрослыми, овладение нормами и правилами уважительного отношения к окружающим.

На общественном уровне:

- увеличение количества детей, вовлеченных в волонтерские отряды;
- привлечение детей к общественно значимой деятельности и уменьшение количества несовершеннолетних входящих в «группу риска»;
- участие в акциях по здоровому образу жизни организуемых учреждением, районом.

Участие в конкурсах районного уровня:

- «Почетный волонтер Октябрьского района»;
- «Лучшее волонтерское объединение Октябрьского района»;
- «Лучший волонтер Недели Добра»;
- конкурс социальных проектов «Я - гражданин России».

Участие в конкурсах окружного уровня:

- «Лучший волонтер ХМАО-Югры»;
- «Лучшее волонтерское объединение ХМАО-Югры».

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2.3. Учебный график

Таблица 8

Наименование критерия	Показания критерия
Возрастная категория	11-18 лет
Календарная продолжительность учебного года, в том числе:	01 сентября - 31 мая 36 недель
1 полугодие	01 сентября – 31 декабря 17 недель
2 полугодие	8-9 января – 3 апреля 16 недель

	Резервное время: май текущего года 3 недели
Объем недельной образовательной нагрузки в часах, в том числе:	5 учебных часов
В 1 половину дня	-
Во 2 половину дня	5 учебных часов
Сроки проведения мониторинга реализации программы	Декабрь, май текущего учебного года
Летний период	
Календарная продолжительность летнего периода	01 июня - 31 августа
	13 недель
Объем недельной образовательной нагрузки в часах, в том числе:	-
В 1 половину дня	-
Во 2 половину дня	-
Праздничные дни	4 ноября, 1-8 (9) января, 23 февраля, 8 марта, 1, 9 мая

2.4. Условия реализации программы

Для характеристики количественных показателей используются следующие символические обозначения:

Д – демонстрационный экземпляр (не менее одного экземпляра на учебную группу);

К – полный комплект (на каждого учащегося);

Ф – комплект для фронтальной работы (не менее чем 1 экземпляр на двух учащихся);

Г – комплект, необходимый для работы в группах (1 экземпляр на 5-6 учащихся).

Таблица 9

Методическое обеспечение	
Разработки по темам	Д
Презентации тематические	Д
Дидактический материал на различных носителях (памятки, рекомендации, образцы и др.)	К
Аудиотека	Д
Видеотека	Д
Технические средства обучения (ТСО)	
Классная доска с набором приспособлений для крепления информационного материала	Д
Мультимедийный проектор	Д
Компьютер с возможностью выхода в сеть Интернет	Д
Фотокамера цифровая	Д

Телевизор	Д
Учебно-практические приспособления, материалы	
Бумага писчая; белый картон формата А3, А4, фотобумага формата А3, А4, блокнот	К
Расходные материалы для брошюратора, ламинатора, принтера	Г
Резак для бумаги, канцелярский нож	Г
Материалы для художественной деятельности: ручки, карандаши, ластик, губки, краски акварельные, гуашевые, бумага цветная, фломастеры, клей, ножницы.	К
Программное обеспечение	
WindowsXP	К
MSWord	К
AdobePhotoShop	К
Paint	К
Publisher	К
Информационное обеспечение	
Интернет-ресурсы: admhmao@mail.ru	Ф
http\\www.ocean.org	Ф
http\\edu.1september.ru	Ф

2.5. Формы аттестации и педагогического контроля

Педагогический контроль

Таблица 10

№	Срок	Контролируемые знания, умения, навыки	Форма
Входной контроль			
1.	сентябрь-ноябрь	– навык межличностного общения со сверстниками и взрослыми; – активная деятельность по формированию здорового образа; – ответственность за выполняемую работу; – устойчивость к стрессу; – бесконфликтность, толерантность	– тренинг; – акция; – ролевая игра
Промежуточный контроль			
2.	декабрь	Знания технологий организаторской деятельности навыки межличностного общения со сверстниками и взрослыми, навыки проведения акций	- деловая игра; - диспут
Итоговый контроль			

3.	май	<ul style="list-style-type: none"> – знания игровых технологий, навыки проведения акции; – технологии, способствующие созданию и развитию самоуправления; – технологии организаторской деятельности; – навыки межличностного общения со сверстниками и взрослыми; – умение безопасно вести себя в ситуациях, связанных с возможностью неблагоприятного воздействия на здоровье ребенка психоактивных веществ, а также в социально – опасных ситуациях 	Итоговая аттестация учащихся
----	-----	--	------------------------------

Итоговая аттестация - это оценка качества обученности учащихся по образовательной программе по итогам окончания курса обучения.

Цель аттестации: выявление уровня развития способностей и личностных качеств учащегося, их соответствие прогнозируемым результатам программы на данном этапе обучения.

Задачи аттестации:

- определение уровня теоретической подготовки учащихся;
- выявление степени сформированности практических умений и навыков детей;
- анализ полноты реализации программы детского объединения;
- соотнесение прогнозируемых и реальных результатов учебно-воспитательного процесса;
- выявление причин, способствующих или препятствующих полноценной реализации программы;
- внесение необходимых корректив в содержание и методику образовательной деятельности детского объединения.

Форма проведения аттестации: тестирование, защита проекта и т.д.

Примерные **оценочные материалы** представлены в **приложениях** к программе.

Формы и содержание, сроки аттестации определяются педагогом, рассматриваются на заседании методического объединения.

2.6. Методическое обеспечение программы

Информационный модуль:

1. Беседы
2. Групповые занятия волонтеров для учащихся
3. Изготовление плакатов, видео
4. Акции волонтеров
5. Листовки

6. Игры
7. Викторины

Тренинговый модуль:

1. Обучающие занятия с волонтерами
2. Мини-тренинги для учащихся
3. Интерактивные игры

Альтернативный модуль:

1. КВН
2. Игры, конкурсы
3. Дни единых действий
4. Концертные программы
5. Участие в конкурсах и фестивалях

Примерные методические материалы представлены в приложениях к программе.

Информационные источники, используемые при реализации программы

Методические пособия для педагога:

1. Пособие для работы с волонтерами «Мое здоровье - в моих руках» / сост. Н.А.Мельникова – Комсомольское: МОУ «Комсомольская СОШ №1», 2010.
2. Дорогою добра: методическое пособие по развитию добровольческого движения. — 2-е изд., перераб. и доп. — Вологда, 2011.
3. Макеева А.Г. Как организовать работу молодежной группы волонтеров. М., 2001.
4. Сорочинская, Е.Н., Детское движение в современном обществе/Е.Н. Сорочинская. - Ростов-на-Дону, 1993.
5. Тетерский, С.В. Искусство вести за собой...Тренинги и занятия по формированию у юношества социальной инициативности и лидерских качеств.
6. Прутченков, А.С. Схема подготовки социального проекта/А.С. Прутченко.- М., 2001.

Перечень интернет-ресурсов:

1. Как стать лидером?

<http://www.medlinks.ru/modules.php?file=index&go=view&name=Tests&op=modload&tid=73>

2. Тренинг для волонтеров «Плечо-друга» <https://xn--90acesaqsbbsbreoa5e3dp.xn--p1ai/organizations/1234?event=%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B3-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%B2-%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D1%87%D0%BE-%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%B0>

3. Игровой тренинг с волонтерами

<http://urok.1sept.ru/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/556719/>

4. Руководство по работе с волонтерами Цикл работы с волонтерами.

<http://rudocs.exdat.com/docs/index-334346.html?page=2>

Учебные пособия для учащихся:

1. Зинченко, А.А. Как построить свое «Я»/А.А. Зинченко. - М., 2008.
2. Каган, М.С. Мир общения/М.С. Каган. - М., 2005.
3. Кинчер, Дж. Книга о твоих знакомых/Дж. Кинчер. – СПб.: Владос, 2003.
4. Селевко, Г.К. Управляй собой/Г.К. Селевко. - М., 2003.
5. Снайдер, Д. Курс выживания для подростков/ Д. Снайдер. – М., 2005.
6. Тетровский, А.П. Быть личностью/А.П. Тетровский. - М., 2009.

Перечень интернет-ресурсов:

1. Семь навыков высокоэффективных людей. Мощные инструменты развития личности https://www.litres.ru/stiven-kovi/sem-navykov-vysokoeffektivnyh-ludey-moschnye-instrumenty-razvitiya-lichnosti-12070685/?_openstat=ZGlyZWN0LnJhbmRleC5ydTsxNzQ0MzIyMTs3Mzc0Mzk1NjAyO2dvLm1haWwucnU6cHJlbW1ibQ&yclid=5124883611062656396&utm_medium=cpc&utm_source=yandex&utm_campaign=DSA_~402475360%7C17443221&utm_term=&utm_content=v2%7C%7C7374395602%7C%7C547796%7C%7C%7C%7C2%7C%7Cpremium%7C%7Cgo.mail.ru%7C%7Csearch%7C%7Cno&k5id=01000000547796%D0%92%D1%81%D0%B5%20%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%8B
2. 10 мотивирующих книг для подростков <https://oyla.xyz/article/10-motiviruisih-knig-dla-podrostkov>
3. Сценарий агитбригады "Я - волонтер, ты - волонтер, мы - волонтеры!" <https://multiurok.ru/files/stsienarii-aghitbrighady-ia-volontier-ty-volontier.html>
4. Мастер – класс «как играть с детьми» <https://www.danilovcy.ru/2015/11/trening-dlya-volontyorov-igry-s-detmi-raznyh-vozzrastov-video/>
5. Волонтерское движение <http://www.adolesmed.ru/volunteers.html> и <http://www.mir4you.ru/taxonomy/term/7237/all>
6. Институт волонтерства http://inductor1.ucoz.ru/publ/institut_volonterstva/9-1-0-481
7. Отряд волонтерского движения http://www.ipk.khakasnet.ru/deiatelnost/izdat_deit/elect_obr_res/tretykova/index.htm
8. Устав волонтера http://he-plus-she.narod.ru/ustav_vol.htm
9. Волонтерский отряд «Планета друзей» <http://plastsosh7.narod.ru/volonterskiotrad.htm>
10. Союз волонтерских организаций и движений <http://volontery.ru/>
11. Волонтерское движение “Милосердие” <http://www.miloserdie-nn.ru/>

2.7. Кадровое обеспечение программы

Реализация программы обеспечивается педагогом дополнительного образования, соответствующим требованиям профессионального стандарта: высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования "Образование и педагогические науки" или Высшее образование либо среднее профессиональное образование в рамках иного направления подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования при условии его соответствия дополнительным общеразвивающим программам, дополнительным предпрофессиональным программам, реализуемым организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и получение при необходимости после трудоустройства дополнительного профессионального образования по направлению подготовки "Образование и педагогические науки".

2.8. Воспитательная деятельность

1. Создание коллектива, в котором будут все условия для разностороннего развития личности на основе общечеловеческих ценностей, воспитание человека, живущего в согласии с собой, с окружающей действительностью, занимающего активную позицию по отношению к ней;
2. Развитие ученического самоуправления как важного фактора формирования инициативной творческой личности, готовой к активным социальным действиям, стремящейся к постоянному совершенствованию.
3. Воспитание гражданских и патриотических качеств личности.

2.9. Система работы с родителями

Цель: установление доверительных отношений между педагогом, ребёнком, сверстниками и родителями в целях совместного воспитания и образования учащихся.

- установить партнёрские отношения с семьёй каждого учащегося;
- объединить совместные усилия для полноценного развития и воспитания;
- создать атмосферу общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки, взаимозаинтересованности и взаимопроникновения в проблемы друг друга;
- активизировать и обогащать воспитательные умения родителей;
- поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических силах.

Основные направления по работе с родителями:

- вовлечение членов семьи в учебно-воспитательный процесс, в совместную с детьми творческую социально значимую деятельность;
- организация совместной досуговой деятельности;
- повышение педагогических знаний членов семьи.

План работы с родителями

Таблица 9

№	Наименование мероприятия	Срок проведения
1.	Открытое занятие	Каждая последняя суббота месяца
2.	Разработка и распространение информационных буклетов (через социальные сети и через личное обращение)	1 раз в 2 месяца
3.	Общение через социальные сети по организационным вопросам (приглашение родителей на мероприятия, реклама деятельности, просвещение по вопросам образования и воспитания)	В течение месяца (по мере необходимости)
4.	Индивидуальные встречи с родителями, а также консультации по личным вопросам	В течение года (по мере обращения)
5.	Проведение культурно-массовых мероприятий совместно с родителями (привлечение родителей, приглашения через социальные сети)	По плану работы МБУДО «ДДТ» п. Уньюган
6.	Обновление информации детского объединения в социальной сети «Инстаграм» и «Одноклассники»	1 раз в месяц
7.	Анкетирование, опросы, диагностика родителей	По запросу
8.	Проведение, организация и приглашение родителей на концерты ДДТ	В течение года
9.	Поощрение родителей на отчётном концерте ДДТ	По итогам учебного года, при достижении высокого результата ребенка
10	Родительские собрания, о деятельности объединений	В начале и конце учебного года

III. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Асмолова, А.Г. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий/ А.Г. Асмолова. - М.: Просвещение, 2011.
2. Горский, В.А. Примерная программа по внеурочной деятельности. Начальное и основное образование/В.А. Горский. - М.: Просвещение, 2011.
3. Григорьев, Д.В. Внеурочная деятельность школьников. Методический конструктор/Д.В. Григорьев, П.В. Степанов. - М.: Просвещение, 2011.

4. Григорьев, Д.В. Программы внеурочной деятельности/Д.В. Григорьев, Б.В. Куприянов. - М.: Просвещение, 2011

5. Капский, А.И. Технологизация волонтерской работы в современных условиях/А.И. Капский. - Киев, 2001.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ КАРТА

**Диагностическая карта
способностей и интересов учащихся коллективов социально-педагогического
направления**

Педагог _____
Коллектив _____
Дата проведения _____

№	ФИ учащегося	Параметры оценивания						
		Коммуникативные качества	Организаторские способности	Лидерские качества	Волевая регуляция, самоконтроль	Любознательность (общий кругозор)	Культура и техника речи	Мотивация к занятиям
1.								

Высокий уровень – 3 балла, средний – 2 балла, низкий – 1 балл

Оценка проводится по каждому параметру и суммируется общее количество баллов:

16-21 балл – высокий уровень, 10-15 баллов – средний уровень, менее 10 баллов – низкий уровень

Параметры оценивания	Критерии оценки		
	<i>высокий уровень</i>	<i>средний уровень</i>	<i>низкий уровень</i>

Коммуникативные качества	Потребность в широком и интенсивном общении. Уверенность, непринуждённость общения в новом коллективе. Стремление к участию в общественных мероприятиях, публичным выступлениям	Проявление достаточного интереса к общению, в том числе с незнакомыми людьми. В общественной деятельности предпочтение отдаётся работе в группе, коллективе	Замкнутость, необщительность. Повышенное беспокойство и тревожность от предстоящего общения с незнакомыми людьми. Стремление к одиночеству. Боязнь публичности.
Организаторские способности	Способность к организации группы, коллектива. Быстрота ориентации в сложных ситуациях. Находчивость, настойчивость, требовательность. Хорошая самоорганизация, дисциплинированность, работоспособность	Достаточный уровень самоорганизации, дисциплинированности, работоспособности. Не достаточно проявляется склонность к организаторской деятельности	Организаторские способности не выражены или выражены очень слабо
Лидерские качества	Инициативность, независимость суждений, самостоятельность, целеустремлённость, влияние на окружающих, умение принимать решения и брать ответственность на себя, адекватная самооценка. Высокая мотивация к достижению результата	Не достаточно проявляются самостоятельность, инициативность, решительность	Апатичность, низкая самостоятельность и слабая мотивация достижений. Заниженная самооценка
Волевая регуляция, самоконтроль	Ярко выражена предельная собранность и уверенность, видно умение концентрировать своё внимание. Сильная воля, умение контролировать свои эмоции и поведение	Умение сосредоточиться и быть внимательным есть, но оно непостоянно. Навык контролировать своё поведение развит недостаточно	Наблюдается несобранность, рассеянность внимания, отсутствует самостоятельность при выполнении заданий, навыки концентрировать внимание и контролировать поведение развиты слабо
Любознательность (общий кругозор)	Высокий уровень любознательности, широкий кругозор, включающий познания в различных областях жизни	Достаточно развитый кругозор и интерес к окружающему миру	Эмоциональная вялость, отсутствие интереса к происходящему вокруг, ограниченный кругозор

Культура и техника речи	Правильная артикуляция, чёткая дикция, разнообразная интонация. Связная, логичная, образная речь, богатый словарный запас. Убедительность выступлений	Неточная артикуляция, не достаточно чёткая дикция. Речь связная, логичная, не всегда уверенная. Словарный запас ограничен	Вялая артикуляция, плохая дикция. Речь мало выразительна, неубедительна. Словарный запас бедный
Мотивация к занятиям	Самостоятельный интерес на уровне увлечённости, наблюдается устойчивое стремление к успеху	Мотивация неустойчивая, в зависимости от одобрения окружающих и успешности получаемых результатов	Неосознанный интерес, инициатива в выборе не принадлежит ребёнку, случайный интерес

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ТЕСТ «ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЛИДЕРА»

Способность человека быть лидером во многом зависит от развитости у него организаторских и коммуникативных качеств. Какими характерологическими качествами личности должен обладать настоящий лидер? Такими признаками, как отмечают Е. Жариков, Е. Крушельницкий являются: волевой, способен преодолевать препятствия на пути к цели; настойчив, умеет разумно рисковать. Терпелив, готов долго и хорошо выполнять однообразную, неинтересную работу; инициативен и предпочитает работать без мелочной опеки. Независим; психически устойчив, не дает увлечь себя нереальными предложениями; хорошо приспосабливается к новым условиям и требованиям; самокритичен, трезво оценивает не только свои успехи, но и неудачи; требователен к себе и другим, умеет спросить отчет за порученную работу; критичен, способен видеть в заманчивых предложениях слабые стороны; надежен, держит слово, на него можно положиться; вынослив, может работать даже в условиях перегрузок; восприимчив к новому, склонен решать нетрадиционные задачи оригинальными методами; стрессоустойчив, не теряет самообладания и работоспособности в экстремальной ситуации; оптимистичен, относится к трудностям как к неизбежным и преодолимым помехам; решителен, способен самостоятельно и своевременно принимать решения, в критических ситуациях брать ответственность на себя; способен менять стиль поведения в зависимости от условий, может и потребовать, и подбодрить.

В психологии принято различать следующие типы лидеров

Эмоциональный лидер – умеет выстраивает доброжелательные отношения с разными людьми в коллективе.

Лидер-критик – умеет критически проанализировать проект или ситуацию, выделив их слабые и сильные стороны.

Лидер-интеллектуал – умеет продуцировать разные позитивные идеи.

Лидер-организатор - умеет планировать выполнение работы и распределять обязанности между участниками.

Лидер-исполнитель – умеет четко и в положенный срок выполнить возложенные на него обязанности.

Все это требует наличия определенных качеств, включая смелость, представительность, умение не отклоняться от поставленной цели, понятливость, энергичность, аналитические способности, уверенность в собственных силах, организаторские способности, сильная воля.

Представленные ниже методики позволяют оценить способность человека быть лидером.

Инструкция к тесту

Вам предлагается 50 высказываний, на которые требуется дать ответ «да» или «нет». Среднего значения в ответах не предусмотрено. Долго не задумывайтесь над высказываниями. Если сомневаетесь, все-таки сделайте отметку на «+» или «-» («а» или «б») в пользу того альтернативного ответа, к которому вы больше всего склоняетесь.

Тестовый материал

Часто ли вы бываете в центре внимания окружающих?

да;

нет.

Считаете ли вы, что многие из окружающих вас людей занимают более высокое положение по службе, чем вы?

да;

нет.

Находясь на собрании людей, равных вам по служебному положению, испытываете ли вы желание не высказывать своего мнения, даже когда это необходимо?

да;

нет.

Когда вы были ребенком, нравилось ли вам быть лидером среди сверстников?

да;

нет.

Испытываете ли вы удовольствие, когда вам удается убедить кого-то в чем-либо?

да;

нет.

Случается ли, что вас называют нерешительным человеком?

да;

нет.

Согласны ли вы с утверждением: «Все самое полезное в мире есть результат деятельности небольшого числа выдающихся людей»?

да;

нет.

Испытываете ли вы настоятельную необходимость в советчике, который мог бы направить вашу профессиональную активность?

да;

нет.

Теряли ли вы иногда хладнокровие в разговоре с людьми?

да;

нет.

Доставляет ли вам удовольствие видеть, что окружающие побаиваются вас?

да;

нет.

Стараетесь ли вы занимать за столом (на собрании, в компании и т. п.) такое место, которое позволяло бы вам быть в центре внимания и контролировать ситуацию?

да;

нет.

Считаете ли вы, что производите на людей внушительное (импозантное) впечатление?

да;

нет.

Считаете ли вы себя мечтателем?

да;

нет.

Теряетесь ли вы, если люди, окружающие вас, выражают несогласие с вами?

да;

нет.

Чтобы увидеть материал целиком вам необходимо зарегистрироваться или выполнить вход.

Ключ к тесту

Сумма баллов за ваши ответы подсчитывается с помощью ключа к опроснику.

Ключ: 1а, 2а, 3б, 4а, 5а, 6б, 7а, 8б, 9б, 10а, 11а, 12а, 13б, 14б, 15а, 16б, 17а, 18б, 19б, 20а, 21а, 22а, 23а, 24а, 25б, 26а, 27б, 28а, 29б, 30б, 31а, 32а, 33б, 34а, 35б, 36б, 37а, 38б, 39а, 40б, 41а, 42а, 43а, 44а, 45б, 46а, 47б, 48а, 49б, 50б.

За каждый ответ, совпадающий с ключевым, испытуемый получает один балл, в ином случае - 0 баллов.

Интерпретация результатов теста

Если сумма баллов оказалась менее 25, то качества лидера выражены слабо.

Если сумма баллов в пределах от 26 до 35, то качества лидера выражены средне.

Если сумма баллов оказалась от 36 до 40, то лидерские качества выражены сильно.

Если сумма баллов более 40, то данный человек как лидер склонен к диктату.

ОПРОСНИК ЛИЧНОСТНОГО РОСТА

Цель: выявление уровня сформированности ценностных отношений личности учащихся, оценка воспитательного влияния на рост личности.

Возраст: 12-17 лет

Инструкция: Перед тобой несколько разных высказываний. Пожалуйста, прочти их и подумай — согласен ты с этими высказываниями или нет. Если согласен, то поставь положительную оценку (+1, +2, +3 или +4) в специальном бланке рядом с номером этого высказывания. Если ты не согласен с каким-нибудь высказыванием, то поставь в бланке отрицательную оценку (-1, -2, -3, или -4).

«+4» - несомненно, да (очень сильное согласие);

«+3» - да, конечно (сильное согласие);

«+2» - в общем, да (среднее согласие);

«+1» - скорее да, чем нет (слабое согласие);

«0» - ни да, ни нет;

«-1» - скорее нет, чем да (слабое несогласие);

«-2» - в общем, нет (среднее несогласие);

«-3» - нет, конечно (сильное несогласие);

«-4» - нет, абсолютно неверно (очень сильное несогласие).

Постарайся быть честным. Здесь не может быть «правильных» и «неправильных» оценок. Важно лишь, чтобы они выражали только твое личное мнение. Спасибо тебе заранее!

1. Мне нравится, когда вся наша семья идет в гости, отмечает какой-нибудь праздник или просто собирается за общим столом.

2. Те, кто критикуют происходящее в стране, не могут считаться настоящими патриотами.

3. Бродячих собак надо уничтожать, потому что они могут быть опасны.

4. Любые ссоры можно уладить, не прибегая к дракам.

5. Я способен с радостью выполнять разную работу.

6. То, что взрослые называют культурными ценностями прошлого, на самом деле часто оказывается старой рухлядью.

7. Даже если мне что-то непонятно на уроке, я не стану задавать уточняющие вопросы учителю — ведь это не так уж и важно.

8. Человек, совершивший преступление, в будущем никогда не сможет стать хорошим.

9. Глупо рисковать ради другого человека.

10. Даже самые странные люди с самыми необычными увлечениями должны иметь право защищать себя и свои взгляды.

11. Спортивные занятия — необходимость для здоровья каждого человека.

12. Большинство моих сверстников предпочитает общаться с красивыми людьми.

13. Свои проблемы я стремлюсь решать самостоятельно, собственными силами.

14. Когда я стану взрослым, то смогу прожить счастливо и не создавая собственной семьи.

15. Мне повезло, что я живу именно в России.

16. За новогодней елкой лучше сходить в лес, потому что там можно выбрать самую пушистую.
17. Люди, выступающие против войны, наверное, просто трусы.
18. Физическим трудом занимаются одни неудачники.
19. Внешний вид — показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.
20. Я люблю узнавать значения незнакомых мне слов.
21. Наша страна станет лучше, если мы избавимся от всех психически больных людей.
22. Мне жаль беспомощных людей и хочется им помочь.
23. Есть такие народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились.
24. Я думаю, что курение и алкоголь помогают людям расслабиться, снять напряжение после трудной работы.
25. Я часто недоволен тем, как я живу.
26. Я не боюсь сделать ошибку, когда выбираю что-то в своей жизни.
27. Хорошо, когда у человека нет семьи и детей — так он чувствует себя более свободным.
28. Когда вырасту, я буду стараться защищать свою Родину от врагов.
29. Держать животных в передвижных зверинцах — бесчеловечно.
30. Фильмы-боевики со стрельбой и кровью помогают детям стать смелыми и мужественными.
31. Работа дворника не менее важна, чем любая другая работа.
32. Нецензурные выражения в общении — признак бескультурья.
33. Учеба — занятие для заумных «ботаников».
34. Если ради справедливости надо убить человека — это нормально.
35. Мне нравится дарить подарки своим друзьям, родственникам, знакомым.
36. Большинство преступлений в нашем городе совершают люди, приехавшие к нам из других мест.
37. Я считаю, что от одной дозы наркотиков нельзя стать наркоманом.
38. Я очень сильно переживаю любые свои неудачи, даже самые маленькие.
39. Я готов спорить с учителем, если считаю, что он не прав.
40. Я горжусь своей фамилией.
41. День Победы (9 Мая) — праздник не для всех, а только для ветеранов и пожилых людей.
42. Торговля животными, занесенными в Красную книгу, — неплохой способ заработать деньги.
43. К военнопленным можно относиться жестоко, ведь они наши враги.
44. Я хотел бы подрабатывать в свободное время, если это не будет мешать учебе.
45. Если ребенок резко перебивает разговор взрослых, в этом нет ничего страшного — ребенок тоже имеет право высказываться.
46. Человек не может всего знать, поэтому я не беспокоюсь по поводу того, что не знаю многих вещей.

47. Лучше отпустить на свободу 10 преступников, чем казнить одного невиновного человека.
48. Люди, которые просят милостыню, скорее всего, ленивы и лживы.
49. Судейство в отношении «наших» на международных соревнованиях часто несправедливо, потому что россиян никто не любит.
50. Все известные, прославленные люди стараются поддерживать хорошую физическую форму.
51. Мне тяжело знакомиться с новыми людьми, я часто при этом стесняюсь и смущаюсь.
52. Я хочу знать, зачем и ради чего я живу.
53. Рассматривать старые семейные фотографии — занятие для чудаков.
54. Мне не нравится, когда исполняется наш гимн — это скучно и приходится все время страдать.
55. Убирать чужой мусор на туристических стоянках — глупое занятие.
56. Уступить в споре — значит показать свою слабость.
57. Хорошая учеба — это тоже важный и серьезный труд.
58. На стенах подъезда можно рисовать и писать все, что вздумается.
59. Мне нравится копаться в энциклопедиях, журналах, словарях: там можно найти много интересного.
60. Я плохо себя чувствую, когда окружающие меня люди чем-то расстроены.
61. Я помогу другому человеку, даже если очень занят.
62. Несправедливо ставить людей с темным цветом кожи руководителями над белыми людьми.
63. Я больше люблю подвижные игры, занятие спортом или рыбалкой, чем сидение у компьютера или телевизора.
64. Я неловко себя чувствую в незнакомой компании.
65. Мои поступки чаще зависят не от меня самого, а от других людей.
66. Человеку не обязательно что-то знать о своих предках или родственниках.
67. Бывает, что я испытываю сильное волнение, чувство гордости, когда слышу песни о своей Родине.
68. Нет ничего страшного, если после мытья рук ты не закрыл за собой кран в школьной столовой, ведь в нашей стране самые большие запасы воды в мире.
69. Сильную военную державу, в том числе и Россию, другие страны должны уважать и бояться.
70. Субботник по очистке территории дома или школы — бесполезное занятие.
71. Если взрослый человек ругается матом, в этом нет ничего плохого — ведь он уже взрослый.
72. Я думаю, что и без получения хороших знаний смогу в будущем устроиться на неплохую работу.
73. Пыток и издевательств не заслуживают даже отъявленные преступники, ведь они тоже люди.
74. Я готов помочь пожилому человеку только за вознаграждение.

75. Надо запретить въезд в нашу страну беженцев из Азии и Африки, так как их приток увеличивает уровень преступности.

76. Я думаю, что здоровье сегодня не самое главное для человека.

77. Я не грущу и не тоскую, когда остаюсь в одиночестве.

78. Я чаще всего соглашаюсь с мнением большинства.

79. Меня огорчает то, что я не делаю для своих родителей всего, что мог бы.

80. Я хотел бы съездить в другие страны, но жить я хочу в своей стране.

81. Я считаю, что нужно обязательно подкармливать бездомных животных и зимующих птиц.

82. Мне кажется, что у нашей страны слишком много оружия и это плохо — его количество можно было бы уменьшить.

83. Если нужно, то я могу делать даже ту работу, которая мне не нравится.

84. Я могу оскорбить человека, если он мне чем-то не нравится.

85. Телевизор необходим для развлечения и отдыха, а не для того, чтобы узнавать из него что-то новое — на это есть школа.

86. Всех бомжей и попрошайек необходимо вылавливать и силой принуждать к работе.

87. Человек никогда и ничего не будет делать, если ему это не выгодно.

88. Люди другой расы или национальности могут быть нормальными людьми, но в друзья я предпочел бы их не брать.

89. Вкус продуктов питания важнее, чем их полезность.

90. Мне кажется, что во мне больше плохого, чем хорошего.

91. Когда я поступаю плохо, меня мучает совесть.

Обработка теста личностного роста

Бланк для ответов

1	14	27	40	53	66	79
2	15	28	41	54	67	80
3	16	29	42	55	68	81
4	17	30	43	56	69	82
5	18	31	44	57	70	83
6	19	32	45	58	71	84
7	20	33	46	59	72	85
8	21	34	47	60	73	86
9	22	35	48	61	74	87
10	23	36	49	62	75	88
11	24	37	50	63	76	89
12	25	38	51	64	77	90
13	26	39	52	65	78	91

Фамилия, имя (Вы можете указать по желанию) _

Ответы учащихся распределяются по 13 шкалам: им соответствуют 13 строк в заполняемом респондентом бланке для ответов. Результаты получаются путем сложения баллов по каждой шкале.

1. Характер отношений школьника к семье показывают его оценки высказываний №№ 1, 14, 27, 40, 53, 66, 79. При этом в ответах на вопросы №№ 1, 40, 79 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 14, 27, 53, 66 знак меняется на противоположный.

2. Характер отношений школьника к Отечеству показывают его оценки высказываний №№ 2, 15, 28, 41, 54, 67, 80. При этом в ответах на вопросы №№ 15, 28, 67, 80 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 2, 41, 54 знак меняется на противоположный.

3. Характер отношений школьника к Земле показывают его оценки высказываний №№ 3, 16, 29, 42, 55, 68, 81. При этом в ответах на вопросы №№ 29, 81 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 3, 16, 42, 55, знак меняется на противоположный.

4. Характер отношений школьника к миру показывают его оценки высказываний №№ 4, 17, 30, 43, 56, 69, 82. При этом в ответах на вопросы №№ 4, 82 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 17, 30, 43, 56, 69 знак меняется на противоположный.

5. Характер отношений школьника к труду показывают его оценки высказываний №№ 5, 18, 31, 44, 57, 70, 83. При этом в ответах на вопросы №№ 5, 31, 44, 57, 83 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 18, 70 знак меняется на противоположный.

6. Характер отношений школьника к культуре показывают его оценки высказываний №№ 6, 19, 32, 45, 58, 71, 84. При этом в ответах на вопросы №№ 19, 32 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 6, 45, 58, 71, 84 знак меняется на противоположный.

7. Характер отношений школьника к знаниям показывают его оценки высказываний №№ 7, 20, 33, 46, 59, 72, 85. При этом в ответах на вопросы №№ 20, 59 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 7, 33, 46, 72, 85 знак меняется на противоположный.

8. Характер отношений школьника к человеку как таковому показывают его оценки высказываний №№ 8, 21, 34, 47, 60, 73, 86. При этом в ответах на вопросы №№ 47, 60, 73 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 8, 21, 34, 86 знак меняется на противоположный.

9. Характер отношений школьника к человеку как Другому показывают его оценки высказываний №№ 9, 22, 35, 48, 61, 74, 87. При этом в ответах на вопросы №№ 22, 35, 61 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 9, 48, 74, 87 знак меняется на противоположный.

10. Характер отношений школьника к человеку как Иному, как к представителю иной национальности, иной веры, иной культуры показывают его оценки высказываний №№ 10, 23, 36, 49, 62, 75, 88. При этом в ответе на вопрос №10 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 23, 36, 49, 62, 75, 88 знак меняется на противоположный.

11. Характер отношений школьника к своему телесному Я показывают его оценки высказываний №№ 11, 24, 37, 50, 63, 76, 89. При этом в ответах на вопросы №№ 11, 50, 63 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 24, 37, 76, 89 знак меняется на противоположный.

12. Характер отношений школьника к своему внутреннему миру, своему душевному Я показывают его оценки высказываний №№ 12, 25, 38, 51, 64, 77, 90. При этом в ответе на вопрос № 77 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 12, 25, 38, 51, 64, 90 знак меняется на противоположный.

13. Характер отношений школьника к своему духовному Я показывают его оценки высказываний №№ 13, 26, 39, 52, 65, 78, 91. При этом в ответах на вопросы №№ 13, 26, 39, 52, 91 знак не меняется. В ответах же на вопросы №№ 65, 78 знак меняется на противоположный.

Интерпретация результатов

Предлагаемое Вашему вниманию описание уровней развития отношения ребенка к той или иной ценности дает приблизительную, типизированную картину того, что стоит за ответами школьника на соответствующую группу вопросов. Это не точный диагноз, это тенденция, повод для Вашего педагогического размышления.

В случае групповой диагностики при обобщении результатов не ограничивайтесь констатацией процентного распределения ответов по четырем уровням. Сделайте общую картину многогранной и многоцветной, отметьте для себя особо выдающиеся результаты.

В случае индивидуальной диагностики будьте предельно внимательны к ответам подростка. Осуществляя факторный анализ, обращайтесь внимание на то, какие его ответы «выпадают» из его же индивидуальной «нормы». Возможно, именно здесь - точка его личностного роста (или регресса).

И в том, и в другом варианте проведения диагностики, даже при наличии отрицательной тенденции, старайтесь подчеркнуть все имеющиеся положительные моменты.

Если Вам необходимо сделать результаты опроса достоянием гласности, будьте, пожалуйста, предельно тактичны. Помните: Вы не судите, Вы размышляете!

1. Отношение подростка к семье

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - ценность семьи высоко значима для подростка. Он дорожит семейными традициями и устоями, помнит о разных мелочах, приятных кому-то из членов семьи. Семейные праздники всегда проходят при его участии и помощи в подготовке. В будущем он хочет создать счастливую семью.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - семья для подростка представляет определенную ценность, но сам факт наличия семьи, семейных традиций воспринимается им как естественный («а как же иначе?»). Подросток принимает участие в семейных праздниках, но без напоминания не всегда вспомнит о дне рождения кого-то из близких. Заботу родителей воспринимает как само собой разумеющуюся. Он предполагает, что семья, которую он создаст в будущем, будет не слишком похожа на ту, в которой он живет сейчас.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) - отношение к семье у подростка, как правило, потребительское. Ему «должны» давать деньги на мелкие расходы и прощать шалости. Но если от родителей нужно что-то

серьезное, подросток добьется этого любыми путями - лестью, ложью, послушанием. Сам он, скорее всего, считает, что никому и ничем не обязан.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - семья не представляет для ребенка какой-либо ценности. Такое отношение проявляется в чувстве стыда за свою фамилию, сознательном неприятии принятых в семье норм поведения, представлений о жизни. Все это в будущем может негативно отразиться на его способности и желании создать собственную счастливую семью.

2. Отношение подростка к Отечеству

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - подростку присущи вполне развитые чувства гражданственности и патриотизма. Родина для него не абстрактная категория, а конкретная страна, где он собирается жить, которой он гордится. Он чувствует свою личную ответственность за судьбу страны. При этом подобные чувства вызваны не конъюнктурой, не модой на патриотизм, а являются глубоко личными, пережитыми.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - подросток переживает чувство Родины как чувство родного дома, деревни, города. Однако, ему кажется, что то, что происходит в стране и на его «малой родине», имеет между собой мало общего. Он встает, когда звучит гимн, скорее, не по душевному порыву, а потому, что так принято. При необходимости подросток не откажется помочь ветеранам, хотя сам своей помощи может и не предложить.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) - подросток старается открыто не проявлять свое отношение к стране. К разговорам об ее «убогости» он в принципе равнодушен. Он может «правильно» выступить на тему гражданственности и патриотизма, но в зависимости от ситуации по-разному расставить акценты. Подросток умеет угадывать, в какой момент что «патриотично», а что нет. Ему кажется, что то, что происходит со страной и с ним самим, имеет между собой мало общего.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное) - можно предположить, что подростка отличает обывательское отношение к своей стране. Родина для него просто место, где он живет, и которое легко можно поменять на любое другое. Все успехи - это его собственные успехи, а в неудачах виновата страна («да разве в этой стране...»). Может быть, сам он не будет участвовать в осквернении памятников, но точно не осудит других, ведь память - это не то, за что можно получить дивиденды.

3. Отношение подростка к Земле (природе)

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - у подростка вполне развитое экологическое сознание. Для него естественно чувство жалости и сопереживания любым животным; он готов убирать лес и чистить водоемы, находя эти занятия увлекательными и важными лично для себя. И уж точно подберет и накормит брошенного щенка, не забудет полить цветы (совсем не из желания получить похвалу от взрослого, а из потребности ощущать гармонию мира, в котором живет).

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - подросток заботится о животных, цветах, но главным образом о тех, которые принадлежат непосредственно ему. Экологические проблемы воспринимаются им как

объективно важные, но при этом не зависящие от него лично. Он не будет сорить в лесу, если этого не делают другие. Присоединится к классу на субботнике, но если есть возможность отказаться, то он ею, скорее всего, воспользуется.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение)

- собственное мнение подростка об экологических проблемах зависит от конъюнктуры. Он предпочитает не обращать внимания на такие мелочи, как брошенный им мусор, подоженную урну. Ломая ветки в лесу, гоняя кошек и собак во дворе, он не задумывается о том, что делает. И уж тем более не реагирует, если то же самое делают другие. Всех животных он делит на полезных и бесполезных, радующих его взгляд и вызывающих брезгливое отношение.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение)

- природа воспринимается подростком как предмет потребления. Отношение подростка к лесу, животным, водоемам продиктовано потребностью в собственном комфорте, а если получится, то и выгодой для себя. Он способен причинить боль животному ради простой забавы. Он с насмешкой относится к тем, кто проявляет уважение и любовь к «братьям нашим меньшим».

4. Отношение подростка к миру

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - у подростка наличествует четко выраженная пацифистская позиция. Он считает, что к насилию прибегают только слабые люди и государства. К проявлениям грубой силы он относится подчеркнуто отрицательно. Уверен, что всегда есть возможность уладить конфликт, не ущемляя при этом права других людей. Не боится идти на уступки.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - подросток в целом разделяет идеи мира и ненасилия, но при этом считает, что в отдельных случаях применение силы оправданно. К проявлениям грубой силы он относится со смешанным чувством неприятия и страха. Подросток полагает, что в сложном современном мире надо всегда быть готовым к противостоянию, поэтому, к сожалению, нельзя обойтись без оружия. Он старается не идти на уступки, потому что не хочет показаться слабым в глазах окружающих.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение)

- подросток уверен, что мир можно поддерживать главным образом силой, угрозами, ультиматумами. Он рассматривает войну как один из естественных способов разрешения конфликтов. По его мнению, сильный тот, кого боятся. Считает, что вокруг хватает потенциально враждебных людей и государств. Вряд ли он сам будет инициатором насильственного деяния, но сыграть роль «второго плана», скорее всего, не откажется.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - можно предположить, что для подростка не существует альтернативы: переговоры или военная операция. Война для него может быть ценностью - с помощью нее можно решить проблемы перенаселения и нехватки продуктов на всех. Он целиком и полностью на стороне силы, а все, кто пытается этому противостоять, для него

«слабаки». Скорее всего, это касается и локальных (класс, двор, школа), и крупных конфликтов, где от него пока ничего не зависит,

5. Отношение подростка к труду

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - подростка отличает трудолюбие во всем: от уборки класса до чтения трудной книги. Он получает удовольствие от сложной, трудоемкой, даже нудной работы. Не считает зазорным помочь родителям по хозяйству, может сам предложить что-либо сделать. Подрабатывает он где-то или пока еще нет - в любом случае подросток этого не стыдится.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - скорее всего, только престижная работа вызывает уважение подростка. Хотя если все окружающие заняты чем-то не престижным (например, уборкой территории во время субботника), то может и поучаствовать «за компанию». Он поможет и в домашних делах, но его будет раздражать, что это занимает столько времени.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) - подросток по возможности переложит часть своей работы на другого. Если узнает, что кто-то из одноклассников работает после-школы, то отреагирует, скорее всего, так: «Тебе что, делать нечего?!». В его представлении «грязная» работа - удел людей второго сорта или тех, кто не сумел устроиться в жизни. Сам-то он уж точно никогда за нее не возьмется.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - более-менее сложная работа вызывает у подростка отвращение. Он придумывает себе массу причин, по которым за нее не стоит браться. Подросток с удовольствием воспользуется плодами чужого труда, по возможности выдавая их за свои. Между трудолюбием и жизненным благополучием для него нет никакой связи.

6. Отношение подростка к культуре

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - культурные формы поведения, безусловно, лично значимы для подростка и деятельно реализуются им в повседневной жизни. Ему чужды хамство, «украшение» речи нецензурными оборотами, он внимателен и тактичен по отношению к другим людям. Он понимает необходимость сбережения того культурного достояния, которое досталось нам в наследство от прошлого, и категорически не приемлет вандализма.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - подросток признает объективную ценность культурных форм поведения, но отнюдь не всегда руководствуется ими в своей повседневной жизни. Он наверняка хотел бы выглядеть «культурным человеком», но не готов прикладывать ежедневные усилия к этому. Он находит оправдание эпизодическим проявлениям со своей стороны хамства («я хамлю только в ответ»), неряшливости («ну и пусть встречают по одежке, зато провожают по уму»), нецензурной брани («сильные эмоции трудно выразить по-другому») и т.п. Вандалы антипатичны ему.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) - культурные формы поведения рассматриваются подростком как нечто догматичное, идущее от мира взрослых, а потому обременяющее его повседневную жизнь. Он сторонник естественного выражения своих мыслей, чувств, желаний и считает, что

культурная огранка только помешает ему быть таким, какой он есть. Слово «культура» наверняка ассоциируется у него с телеканалом «Культура» и навеивает непреодолимую скуку. Вряд ли он сам способен на акт вандализма, но и осуждать вандалов-сверстников, скорее всего, не станет.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - слово «культура» во всех своих формах вызывает у подростка неприятие и рассматривается как проявление лживости взрослого мира. Он наверняка знает, что представляют собой культурные формы поведения, но в своей повседневности реализует их с точностью до наоборот. Тактичность кажется ему проявлением слабости, хамство и нецензурная брань - силы, «потягивание пивка» под аккомпанемент матерщины - лучшим времяпрепровождением. Памятники прошлого воспринимаются им, вероятнее всего, как обыкновенная старая рухлядь, поэтому он совсем не против «скинуть их с парохода современности».

7. Отношение подростка к знаниям

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - перед вами - любознательный человек, у которого есть устойчивое стремление к познанию нового. Подросток может быть «неудобен» учителю, так как много спрашивает на уроке, сомневается в казавшихся бы очевидных вещах. Он считает, что успешность профессионального роста, карьеры напрямую связана с глубиной знаний и стремится к их получению.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - подросток может неплохо учиться, но по своей инициативе вряд ли будет долго копаться в книгах, чтобы найти значение непонятого ему термина или факта. В его сознании знания и будущая карьера, конечно, связаны, но не прикладывает же для этого столько усилий!

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение)

- подросток никогда не спросит взрослого, если ему что-то непонятно. Откровенно не понимает, как по телевизору можно смотреть научно-популярные программы. Знания носят для него чисто утилитарный характер (выучил, ответил - значит не нажил неприятностей).

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - очевидно, потребность в получении знаний у подростка практически отсутствует. Он откровенно презирает тех, кто учится, считает их «ботаниками» - людьми, живущими неполноценной жизнью. Он уверен, что уровень и качество его образования не окажут никакого влияния на его дальнейшую жизнь.

8. Отношение подростка к человеку как таковому

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - ценность человека, как он есть во всех своих проявлениях, безусловно, значима для подростка. Человеческая жизнь для него бесценна. Никакие соображения справедливости не могут оправдать «слез невинных». «Лес рубят, щепки летят» - это недопустимо для нашего героя. Он милосерден, способен к сочувствию, состраданию, прощению.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - ценность человека может быть и осмыслена подростком, но полноценно не прочувствована. Он может продемонстрировать свой гуманизм, но в глубине души отдельные

категории людей (например, психически больные, попрошайки, бомжи) представляются ему теми, кто мешает ощущать радость жизни. Подросток допускает смертную казнь за самые тяжкие преступления. Когда на разных чашах весов оказываются торжество справедливости и «милость к падшим», он скорее всего выберет первое.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение)

- скорее всего, подросток склонен делить людей на нормальных и ненормальных. К первым он относится вполне уважительно, может быть даже милосердным к ним; вторых же считает «недочеловеками» и хотел бы как можно реже с ними сталкиваться. Великой цели, по его мнению, нельзя добиться, не замавав рук. Принцип «лес рубят, щепки летят» вполне приемлем для подростка. При этом он одинаково не хочет быть ни «лесорубом», ни «щепкой», - скорее, «сборщиком» или «вязальщиком дров».

От -75 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - человек как ценность, скорее всего, пустой звук для подростка. Он склонен к проявлениям жестокости в отношении других людей, презрительно относится к любым актам милосердия. «Слабаки» и «ненормальные», по его мнению, ухудшают нашу жизнь, тормозят рост благополучия, поэтому должны быть полностью изолированы от общества. Наверняка он считает, что справедливость, порядок, стабильность стоят того, чтобы ликвидировать психически больных, бомжей. Самое опасное, что от слов он может перейти к действиям.

9. Отношение подростка к человеку как Другому

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - подросток - подлинный альтруист. Он всегда готов помочь другим людям, даже незнакомым, не ожидая просьбы с их стороны. В своих действиях во благо других бескорыстен. Всегда готов помочь слабым, нуждающимся. Ради подобной помощи готов рисковать собственным благополучием. Любит дарить подарки «просто так».

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - подросток не прочь оказать помощь нуждающимся, но предпочитает делать это тогда, когда его об этом попросят. Он осторожен в своих действиях во благо других, старается не подвергать риску собственное благополучие. Не доверяет искренности просящих милостыню, и если они оказываются поблизости от него, старается сделать вид, что их не замечает. Испытывает удовольствие, делая подарки, но при этом в глубине души рассчитывает на ответный дар. Если этого не случается, расстраивается.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) - подросток лишь изредка думает о потребностях и чувствах других людей. В большинстве своем это те, от кого он в той или иной степени зависит. Бескорыстие кажется ему расточительством, он предпочитает все делать с выгодой для себя, умело это маскируя. Он уверен, что всякое доброе дело должно адекватно вознаграждаться, поэтому прежде, чем сделать что-либо доброе, не стесняется узнать, а «что ему за это будет».

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - подросток сосредоточен исключительно на собственной персоне, искренне полагает себя

«центром вселенной». Не то чтобы делать, но даже думать о других не входит в его планы. Во всем он ищет выгоду, не очень-то это и скрывая. Бескорыстие кажется ему нелепостью, несусветной глупостью. Он склонен к злословию, циничному отношению к тем, кто в чем-то нуждается, кому необходима помощь. Все нищие для него - лентяи и лжецы. Гораздо больше, чем дарить, ему нравится принимать подарки, желательно дорогие и полезные.

10. Отношение подростка к человеку как Иному

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - подросток признает права людей на иной, отличный от его собственного, образ жизни и свободное выражение своих взглядов. Он, безусловно, принимает иные культуры, положительно относится к культурным отличиям, восприимчив к любым проявлениям культурной дискриминации. Он стремится к пониманию, проникновению в суть других культур, способен избегать в их оценке культурных предрассудков и стереотипов. В нем также ощутимо стремление рассматривать иные культуры не со своей «колокольни», но сквозь призму ценностей и приоритетов самих этих культур.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - подросток склонен к признанию и принятию культурного плюрализма, уважению самых разнообразных социокультурных групп, но при этом разделяет (зачастую неосознанно) некоторые культурные предрассудки, использует стереотипы в отношении представителей тех или иных культур. Он не может самостоятельно увидеть многие, особенно скрытые, проявления культурной дискриминации в повседневной жизни. Ему трудно представить, с какими проблемами могут сталкиваться культурные меньшинства, мигранты или беженцы. Это объясняется непониманием Другого, неумением увидеть его изнутри, взглянуть на мир с его точки зрения.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) - подросток на словах признает права других на культурные отличия, декларирует принцип равенства людей, но при этом испытывает личное неприятие отдельных социокультурных групп. Такой диссонанс между декларируемыми гуманистическими принципами и реальным проявлением нетерпимости подросток пытается оправдать ссылками на общественное мнение («все так считают»), аморальное поведение, якобы свойственное представителям этих групп («все они такие»), личный неудачный опыт взаимодействия с ними («я встречал таких людей и уверен, что...»). Эта позиция основана на культуроцентризме, ксенофобии, презумпции вины другого. Отрицая такие вопиющие проявления интолерантности, как фашизм, геноцид, сегрегация, человек при этом может легко навешивать на людей других культур ярлыки «недостойных уважения», «опасных».

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - подросток сознательно отказывается признавать, принимать и понимать представителей иных культур. Он склонен характеризовать культурные отличия как девиантность, не желает признавать равные права на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности. Зачастую он демонстративно враждебен и презрителен к таким людям, жаждет «очистить» от

них пространство собственной жизни. Подросток не испытывает ни малейшего желания взглянуть на те или иные жизненные ситуации с точки зрения другой культуры.

11. Отношение подростка к своему телесному Я

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - для подростка ценность здоровья является приоритетной. Он понимает, что такое здоровый образ жизни, сознательно культивирует его и связывает с ним свои дальнейшие жизненные успехи. Он способен противостоять попыткам вовлечь его в процесс употребления табака, алкоголя, наркотических веществ и постарается не допустить этого в отношении других.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - ценность здоровья значима для подростка. Объективно он понимает важность здорового образа жизни, но субъективно ставит его не слишком высоко. Здоровье для него - естественное состояние, само собой разумеющаяся «вещь», а не то, что требует специальных усилий. Пристрастие к вредным привычкам - извинительная слабость, а не проявление безволия. Возможно, в глубине души он полагает, что способен добиться жизненного успеха, не уделяя пристального внимания своей физической форме.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) - ценность здоровья невысока в сознании подростка. Размышления и разговоры о здоровье и здоровом образе жизни он считает пустой тратой времени, делом пенсионеров. Ему хочется хорошо, по-спортивно, выглядеть в глазах окружающих, но что-то делать для этого ему откровенно лень. Вредные привычки не кажутся ему такими уж вредными, наоборот, - в них есть некая приятность, шарм. Он наверняка одобрительно усмехнется, услышав фразу «кто не курит и не пьет, тот здоровеньким помрет». От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - собственное здоровье, тем более здоровье окружающих, не представляет для подростка сколь-нибудь значимой ценности. Ему либо вовсе наплевать на свое физическое состояние, либо он ненавидит все то, что связано с его телесной жизнью (последний случай реален при условии низкого самопринятия подростка). Заботящихся о своем здоровье он презирает. Свои вредные привычки полагает делом абсолютно естественным и, может быть, даже гордится ими. При случае он не преминет высмеять все, что связано с темой здоровья, физической культуры и спорта.

12. Отношение подростка к своему душевному Я

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - подросток принимает себя таким, какой он есть. Он верит в свои силы и возможности, честно относится к себе, искренен в проявлении чувств. Комфортно чувствует себя даже в незнакомой компании. Он не боится одиночества, минуты уединения для него важны и плодотворны. Он стойко переносит личные неурядицы, не боится показаться смешным.

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - принимая себя в целом, подросток все же может испытывать неловкость по поводу некоторых своих особенностей. Он думает о себе как о человеке, который симпатичен для других, но некий червь сомнения и неуверенности все-таки подтачивает его. Ему

хотелось бы и сейчас, и в будущем гарантировать себя от попадания в смешные положения и ситуации. Он несколько тяготится уединенным положением и по возможности старается чем-либо (слушанием музыки, просмотром видеофильмов и т.д.) заместить его.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) - подросток принимает себя таким, какой он есть, лишь в отдельные моменты своей повседневной жизни. Ему все время хочется «выпрыгнуть» из своей «шкуры», немедленно оказаться красивым, богатым и знаменитым. Его кумиры, как правило, именно такие. В глубине души он надеется на свою привлекательность для других, но уверен, что они в первую очередь видят его недостатки. Одиночество одновременно и тягостно для него, и спасительно. В обществе сверстников он предпочитает быть на вторых ролях.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - подросток не принимает себя, считает себя заурядным и недостойным внимания других. Он ненавидит свое отражение в зеркале (свою речь, свою одежду и т.д.). Любое изменение ситуации воспринимает как потенциально катастрофичное для него по последствиям. Оказавшись в одиночестве, начинает заниматься «самокопанием» и «самоедством». Собственная неполноценность является его навязчивой идеей. Он испытывает острое чувство вины за то, что он вообще есть, которое в будущем может обернуться болезненным стремлением доминировать над окружающими.

13. Отношение подростка к своему духовному Я

От +15 до +28 баллов (устойчиво-позитивное отношение) - подросток рассматривает себя как автора и распорядителя собственной жизни. Ощущение личной свободы крайне важно для него, и ради этого чувства он готов противостоять внешнему давлению. Он способен на самостоятельный и ответственный выбор. Для него очень важно найти смысл собственной жизни, которую он хочет прожить «по совести».

От +1 до +14 баллов (ситуативно-позитивное отношение) - подросток ощущает в себе возможность быть хозяином собственной жизни, однако полагает это реальным только в случае благоприятных внешних обстоятельств. Ему нравится чувствовать себя свободным, но он не готов рисковать собственным благополучием ради свободы. Выбор привлекателен для него, но он идет на него с оглядкой: возможность ошибки и ответственность настораживают его. Он признает объективную значимость категорий совести и смысла жизни, но в своей повседневности предпочитает руководствоваться иными, более прагматичными регуляторами.

От -1 до -14 баллов (ситуативно-негативное отношение) - подростку более импонирует роль ведомого, нежели автора и распорядителя собственной жизни. Он ищет общества людей, чья духовная сила могла бы «прикрыть» его нерешительность и неуверенность в себе. Старается по возможности уйти от выбора; при заметном внешнем давлении готов отказаться от личной свободы в пользу ощущения покоя и душевного комфорта. Склонен объяснять свои неудачи неблагоприятным стечением обстоятельств. Муки совести тяготят его, поэтому предпочитает о своей совести не думать.

От -15 до -28 баллов (устойчиво-негативное отношение) - подросток ощущает себя «пешкой» в окружающей его стихии жизни, заложником могущественных и неподвластных ему внешних сил. Он боится и избегает любого свободного действия. Ищет покровительства сильных мира сего и готов им довериться без оглядки. Он предпочитает полную определенность и однозначность во всем и не хочет выбора. Верит в силу и непогрешимость большинства, ибо это спасает его от личной ответственности за себя и свою жизнь. Принцип его жизни - не высовываться.

Социальное служение и социальная работа. Добровольчество и благотворительность. История развития социального служения в России и за рубежом.

Влияние волонтерской деятельности на молодежь. Мотивация добровольческой деятельности. Роль волонтерства в личном развитии волонтера. Личностный рост. Выражение гражданской позиции. Социальное взаимодействие. Реализация творческого потенциала. Профессиональное развитие. Притязания и самореализация волонтера.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ИГРЫ НА СПЛОЧЕНИЕ

«Мечты»

***Цель:* развить солидарность и понимание, создать атмосферу доверия среди участников и сплотить группу. *Материалы:* бумага и маркеры.**

Предложите участникам подумать в течение нескольких минут о том, как каждый из них видит свое будущее. Затем обменяйтесь мыслями о своих мечтах или даже изобразите их на бумаге. Далее пусть каждый участник определит, какие три конкретные вещи, действия, люди могут помочь, а какие три - помешают ему осуществить мечту, и что человеку нужно делать/сделать, чтобы мечта сбылась.

Примечание: это упражнение проходит очень хорошо, если к обмену мечтами подойти творчески. Если участникам трудно рассказать или нарисовать свою мечту, то можно предложить изобразить мечту в виде сценки Пусть участники сами пофантазируют, каким образом они могут изобразить свою мечту. Любые средства выражения при творческом подходе предпочтительнее, чем устный или написанный текст.

«Постройтесь по росту!»

***Цель:* преодоление барьеров в общении между участниками и их раскрепощение. *Материалы:* не требуются.**

Участники становятся плотным кругом, закрывают глаза. Их задача состоит в том, чтобы построиться с закрытыми глазами по росту. После того как все участники найдут свое место, дать команду открыть глаза и посмотреть, что же получилось. После упражнения можно обсудить, сложно ли было выполнить это задание (как себя чувствовали участники) или нет.

Примечание эта игра имеет несколько вариаций. Можно дать задание построиться по цвету глаз (от самых светлых до самых темных - естественно, не закрывая глаза), по цвету волос, по теплоте рук и т. д.

«Поиск общего»

Цель: сплотить участников **Материалы:** не требуются

Группа делится на двойки, и каждая пара находит у себя определенное количество общих признаков. Затем двойки объединяются в четверки с той же целью и т.д. Ведущий по своему усмотрению может остановить процесс на четверках, восьмерках и т.д.

«Переманивания»

Цель: разрядка и сплочение участников **Материалы:** не требуются

Половина группы сидит на стульях лицом в круг, половина стоит за стульями сзади. На одном стуле никто не сидит и задача того, кто стоит сзади переманить кого-то на свой стул так, чтобы это не заметил тот, кто стоит за стулом. Задача того, кто стоит за стулом, не пустить (поймать) «своего» сидящего. Игра применима в группах с нечетным количеством участников.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ТЕСТ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ МИХЕЛЬСОНА (АДАПТАЦИЯ Ю.З. ГИЛЬБУХА)

Тест Л.Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха) предназначен для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

Инструкция: Мы просим Вас внимательно прочитать каждую из описанных ситуаций и выбрать один вариант поведения в ней. Это должно быть наиболее характерное для Вас поведение, то, что Вы действительно делаете в таких случаях, а не то, что, по-вашему, следовало бы делать.

1. Кто-либо говорит Вам: "Мне кажется, что Вы замечательный человек". Вы обычно в подобных ситуациях:

- а) Говорите: "Нет, что Вы! Я таким не являюсь".
- б) Говорите с улыбкой: "Спасибо, я действительно человек выдающийся".
- в) Говорите: "Спасибо".
- г) Ничего не говорите и при этом краснеете.
- д) Говорите: "Да, я думаю, что отличаюсь от других и в лучшую сторону".

2. Кто-либо совершает действие или поступок, которые, по Вашему мнению, являются замечательными. В таких случаях Вы обычно:

- а) Поступаете так, как если бы это действие не было столь замечательным, и при этом говорите: "Нормально!"
- б) Говорите: "Это было отлично, но я видел результаты получше".
- в) Ничего не говорите.
- г) Говорите: "Я могу сделать гораздо лучше".
- д) Говорите: "Это действительно замечательно!"

3. Вы занимаетесь делом, которое Вам нравится, и думаете, что оно у Вас получается очень хорошо. Кто-либо говорит: "Мне это не нравится!" Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: "Вы - болван!"
- б) Говорите: "Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки".
- в) Говорите: "Вы правы", хотя на самом деле не согласны с этим.
- г) Говорите: "Я думаю, что это выдающийся уровень. Что Вы в этом понимаете".
- д) Чувствуете себя обиженным и ничего не говорите в ответ.

4. Вы забыли взять с собой какой-то предмет, а думали, что принесли его, и кто-то говорит Вам: "Вы такой растяпа! Вы забыли бы и свою голову, если бы она не была прикреплена к плечам". Обычно Вы в ответ:

- а) Говорите: "Во всяком случае, я толковее Вас. Кроме того, что Вы в этом понимаете!"
- б) Говорите: "Да, Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа".
- в) Говорите: "Если кто-либо растяпа, то это Вы".
- г) Говорите: "У всех людей есть недостатки. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то".
- д) Ничего не говорите или вообще игнорируете это заявление.

5. Кто-либо, с кем Вы договорились встретиться, опоздал на 30 минут, и это Вас расстроило, причем человек этот не дает никаких объяснений своему опозданию. В ответ Вы обычно:

- а) Говорите: "Я расстроен тем, что Вы заставили меня столько ожидать".
- б) Говорите: "Я все думал, когда же Вы придете".
- в) Говорите: "Это был последний раз, когда я заставил себя ожидать Вас".
- г) Ничего не говорите этому человеку.
- д) Говорите: "Вы же обещали! Как Вы смели так опаздывать!"

6. Вам нужно, чтобы кто-либо сделал для Вас одну вещь. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Никого ни о чем не просите.
- б) Говорите: "Вы должны сделать это для меня".
- в) Говорите: "Не могли бы Вы сделать для меня одну вещь?", после этого объясняете суть дела.
- г) Слегка намекаете, что Вам нужна услуга этого человека.
- д) Говорите: "Я очень хочу, чтобы Вы сделали это для меня".

7. Вы знаете, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких ситуациях Вы:

- а) Говорите: "Вы выглядите расстроенным. Не могу ли я помочь?"
- б) Находясь рядом с этим человеком, не заводите разговора о его состоянии.
- в) Говорите: "У Вас какая-то неприятность?"
- г) Ничего не говорите и оставляете этого человека наедине с собой.
- д) Смеясь говорите: "Вы просто как большой ребенок!"

8. Вы чувствуете себя расстроенным, а кто-либо говорит: "Вы выглядите расстроенным". Обычно в таких ситуациях Вы:

- а) Отрицательно качаете головой или никак не реагируете.
- б) Говорите: "Это не Ваше дело!"

- в) Говорите: "Да, я немного расстроен. Спасибо за участие".
- г) Говорите: "Пустяки".
- д) Говорите: "Я расстроен, оставьте меня одного".

9. Кто-либо порицает Вас за ошибку, совершенную другими. В таких случаях Вы обычно:

- а) Говорите: "Вы с ума сошли!"
- б) Говорите: "Это не моя вина. Эту ошибку совершил кто-то другой".
- в) Говорите: "Я не думаю, что это моя вина".
- г) Говорите: "Оставьте меня в покое, Вы не знаете, что Вы говорите".
- д) Принимаете свою вину или не говорите ничего.

10. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, но Вы не знаете, почему это должно быть сделано. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: "Это не имеет никакого смысла, я не хочу это делать".
- б) Выполняете просьбу и ничего не говорите.
- в) Говорите: "Это глупость; я не собираюсь этого делать".
- г) Прежде чем выполнить просьбу, говорите: "Объясните, пожалуйста, почему это должно быть сделано".
- д) Говорите: "Если Вы этого хотите...", после чего выполняете просьбу.

11. Кто-то говорит Вам, что по его мнению, то, что Вы сделали, великолепно. В таких случаях Вы обычно:

- а) Говорите: "Да, я обычно это делаю лучше, чем большинство других людей".
- б) Говорите: "Нет, это не было столь здорово".
- в) Говорите: "Правильно, я действительно это делаю лучше всех".
- г) Говорите: "Спасибо".
- д) Игнорируете услышанное и ничего не отвечаете.

12. Кто-либо был очень любезен с Вами. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите: "Вы действительно были очень любезны по отношению ко мне".
- б) Действуете так, будто этот человек не был столь любезен к Вам, и говорите: "Да, спасибо".
- в) Говорите: "Вы вели себя в отношении меня вполне нормально, но я заслуживаю большего".
- г) Игнорируете этот факт и ничего не говорите.
- д) Говорите: "Вы вели себя в отношении меня недостаточно хорошо".

13. Вы разговариваете с приятелем очень громко, и кто-либо говорит Вам: "Извините, но Вы ведете себя слишком шумно". В таких случаях Вы обычно:

- а) Немедленно прекращаете беседу.
- б) Говорите: "Если Вам это не нравится, проваливайте отсюда".
- в) Говорите: "Извините, я буду говорить тише", после чего ведется беседа приглушенным голосом.
- г) Говорите: "Извините" и прекращаете беседу.
- д) Говорите: "Все в порядке" и продолжаете громко разговаривать.

14. Вы стоите в очереди, и кто-либо становится впереди Вас. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Негромко комментируете это, ни к кому не обращаясь, например: "Некоторые люди ведут себя очень нервно".

- б) Говорите: "Становитесь в хвост очереди!"
- в) Ничего не говорите этому типу.
- г) Говорите громко: "Выйди из очереди, ты, нахал!"
- д) Говорите: "Я занял очередь раньше Вас. Пожалуйста, станьте в конец очереди".

15. Кто-либо делает что-нибудь такое, что Вам не нравится и вызывает у Вас сильное раздражение. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Выкрикиваете: "Вы болван, я ненавижу Вас!"
- б) Говорите: "Я сердит на Вас. Мне не нравится то, что Вы делаете".
- в) Действуете так, чтобы повредить этому делу, но ничего этому типу не говорите.
- г) Говорите: "Я рассержен. Вы мне не нравитесь".
- д) Игнорируете это событие и ничего не говорите этому типу.

16. Кто-либо имеет что-нибудь такое, чем Вы хотели бы пользоваться. Обычно в таких случаях Вы:

- а) Говорите этому человеку, чтобы он дал Вам эту вещь.
- б) Воздерживаетесь от всяких просьб.
- в) Отбираете эту вещь.
- г) Говорите этому человеку, что Вы хотели бы пользоваться данным предметом, и затем просите его у него.
- д) Рассуждаете об этом предмете, но не просите его для пользования.

17. Кто-либо спрашивает, может ли он получить у Вас определенный предмет для временного пользования, но так как это новый предмет, Вам не хочется его одалживать. В таких случаях Вы обычно:

- а) Говорите: "Нет, я только что достал его и не хочу с ним расставаться; может быть когда-нибудь потом".
- б) Говорите: "Вообще-то я не хотел бы его давать, но Вы можете попользоваться им".
- в) Говорите: "Нет, приобретайте свой!"
- г) Одалживаете этот предмет вопреки своему нежеланию.
- д) Говорите: "Вы с ума сошли!"

18. Какие-то люди ведут беседу о хобби, которое нравится и Вам, и Вы хотели бы присоединиться к разговору. В таких случаях Вы обычно:

- а) Не говорите ничего.
- б) Прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом хобби.
- в) Подходите поближе к группе и при удобном случае вступаете в разговор.
- г) Подходите поближе и ожидаете, когда собеседники обратят на Вас внимание.
- д) Прерываете беседу и тотчас начинаете говорить о том, как сильно Вам нравится это хобби.

19. Вы занимаетесь своим хобби, а кто-либо спрашивает: "Что Вы делаете?" Обычно Вы:

- а) Говорите: "О, это пустяк". Или: "Да ничего особенного".
- б) Говорите: "Не мешайте, разве Вы не видите, что я занят?"
- в) Продолжаете молча работать.

г) Говорите: "Это совсем Вас не касается".

д) Прекращаете работу и объясняете, что именно Вы делаете.

20. Вы видите споткнувшегося и падающего человека. В таких случаях Вы:

а) Рассмеявшись, говорите: "Почему Вы не смотрите под ноги?"

б) Говорите: "У Вас все в порядке? Может быть я что-либо могу для Вас сделать?"

в) Спрашиваете: "Что случилось?"

г) Говорите: "Это все колдобины в тротуаре".

д) Никак не реагируете на это событие.

21. Вы стукнулись головой о полку и набили шишку. Кто-либо говорит: "С Вами все в порядке?" Обычно Вы:

а) Говорите: "Я прекрасно себя чувствую. Оставьте меня в покое!"

б) Ничего не говорите, игнорируя этого человека.

в) Говорите: "Почему Вы не занимаетесь своим делом?"

г) Говорите: "Нет, я ушиб свою голову, спасибо за внимание ко мне".

д) Говорите: "Пустьяки, у меня все будет о'кей".

22. Вы допустили ошибку, но вина за нее возложена на кого-либо другого.

Обычно в таких случаях Вы:

а) Не говорите ничего.

б) Говорите: "Это их ошибка!"

в) Говорите: "Эту ошибку допустил Я".

г) Говорите: "Я не думаю, что это сделал этот человек".

д) Говорите: "Это их горькая доля".

23. Вы чувствуете себя оскорбленным словами, сказанными кем-либо в Ваш адрес. В таких случаях Вы обычно:

а) Уходите прочь от этого человека, не сказав ему, что он расстроил Вас.

б) Заявляете этому человеку, чтобы он не смел больше этого делать.

в) Ничего не говорите этому человеку, хотя чувствуете себя обиженным.

г) В свою очередь оскорбляете этого человека, называя его по имени.

д) Заявляете этому человеку, что Вам не нравится то, что он сказал, и что он не должен этого делать снова.

24. Кто-либо часто перебивает, когда Вы говорите. Обычно в таких случаях Вы:

а) Говорите: "Извините, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал".

б) Говорите: "Так не делают. Могу я продолжить свой рассказ?"

в) Прерываете этого человека, возобновляя свой рассказ.

г) Ничего не говорите, позволяя другому человеку продолжать свою речь.

д) Говорите: "Замолчите! Вы меня перебили!"

25. Кто-либо просит Вас сделать что-либо, что помешало бы Вам осуществить свои планы. В этих условиях Вы обычно:

а) Говорите: "Я действительно имел другие планы, но я сделаю то, что Вы хотите".

б) Говорите: "Ни в коем случае! Поищите кого-нибудь еще".

в) Говорите: "Хорошо, я сделаю то, что Вы хотите".

г) Говорите: "Отойдите, оставьте меня в покое".

д) Говорите: "Я уже приступил к осуществлению других планов. Может быть, когда-нибудь потом".

26. Вы видите кого-либо, с кем хотели бы встретиться и познакомиться. В этой ситуации Вы обычно:

- а) Радостно окликаете этого человека и идете ему навстречу.
- б) Подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор.
- в) Подходите к этому человеку и ждете, когда он заговорит с Вами.
- г) Подходите к этому человеку и начинаете рассказывать о крупных делах, совершенных Вами.
- д) Ничего не говорите этому человеку.

27. Кто-либо, кого Вы раньше не встречали, останавливается и окликает Вас возгласом "Привет!" В таких случаях Вы обычно:

- а) Говорите: "Что Вам угодно?"
- б) Не говорите ничего
- в) Говорите: "Оставьте меня в покое".
- г) Произносите в ответ "Привет!", представляетесь и просите этого человека представиться в свою очередь.
- д) Киваете головой, произносите "Привет!" и проходите мимо.

Данный тест представляет собой разновидность теста достижений, то есть построен по типу задачи, у которой есть правильный ответ. В тесте предполагается некоторый эталонный вариант поведения, который соответствует компетентному, уверенному, партнерскому стилю. Степень приближения к эталону можно определить по числу правильных ответов. Неправильные ответы подразделяются на неправильные "снизу" (зависимые) и неправильные "сверху" (агрессивные). Опросник содержит описание 27 коммуникативных ситуаций. К каждой ситуации предлагается 5 возможных вариантов поведения. Надо выбрать один, присущий именно ему способ поведения в данной ситуации. Нельзя выбирать два или более вариантов или приписывать вариант, не указанный в опроснике. Авторами предлагается ключ, с помощью которого можно определить, к какому типу реагирования относится выбранный вариант ответа: уверенному, зависимому или агрессивному. В итоге предлагается подсчитать число правильных и неправильных ответов в процентном отношении к общему числу выбранных ответов.

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12)
- ситуации, в которых подросток (старшеклассник) должен реагировать на отрицательные высказывания (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24)
- ситуации, в которых к подростку (старшекласснику) обращаются с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25)
- ситуации беседы (13, 18, 19, 26, 27)
- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22).

Обработка и анализ результатов:

Отметьте, какой способ общения Вы выбрали (зависимый, компетентный, агрессивный) в каждой предложенной ситуации в соответствии с ключом. Проанализируйте результаты: какие умения у Вас сформированы, какой тип поведения преобладает?

Блоки умений:

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника - вопросы 1, 2, 11, 12.
2. Реагирование на справедливую критику - вопросы 4, 13.
3. Реагирование на несправедливую критику - вопросы 3, 9.
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника - вопросы 5, 14, 15, 23, 24.
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой - вопросы 6, 16.
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет" - вопросы 10, 17, 25.
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку - вопросы 7, 20.
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников - вопросы 8, 21.
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность - вопросы 18, 26.
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт - вопросы 19, 27.

КЛЮЧИ

	зависимые	компетентные	агрессивные
1	АГ	БВ	Д
2	АВ	Д	БГ
3	ВД	Б	АГ
4	БД	Г	АВ
5	Г	АБ	ВД
6	АГ	ВД	Б
7	БГ	АВ	Д
8	АГ	В	БД
9	Д	БВ	АГ
10	БД	Г	АВ
11	БД	Г	АВ
12	БГ	А	ВД
13	АГ	В	БД
14	АВ	Д	БГ
15	ВД	Б	АГ

16	БД	Г	АВ
17	Г	АБ	ДВ
18	АГ	В	БД
19	АВ	Д	БГ
20	ГД	БВ	А
21	Б	ГД	АВ
22	А	ВГ	БД
23	АВ	Д	БГ
24	Г	АБ	ВД
25	В	АД	БГ
26	ВД	АБ	Г
27	БД	АГ	В

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

ТЕМА ЗАНЯТИЯ: «КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ. ВЕРБАЛЬНОЕ И НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ. ТИПЫ СОБЕСЕДНИКОВ»

Существует только один способ стать хорошим собеседником – это уметь слушать».

К. Морли

«Когда не понимаешь ты, становится скучно, когда не понимают тебя – обидно».

Э. Севрус

Цель занятия: повышение коммуникативной компетенции.

Задачи:

- сформировать у учащихся представление об активном слушании как об одном из необходимых условий эффективного общения;
- сформировать у учащихся представление о разных типах собеседников;
- сформировать у учащихся представление о невербальном общении;
- содействовать формированию доброжелательного отношения друг к другу.

Методы обучения: практическое занятие, дискуссия.

Рекомендуемый ход занятия:

- а) дискуссия «Роль активного слушания в нашей жизни»;

- б) практическое занятие по отработке навыков активного слушания;
- в) знакомство учащихся с особенностями невербального общения.
- г) практическое занятие по отработке навыков невербального общения.
- д) знакомство учащихся с типами собеседников;
- е) подведение итогов занятия.

Продолжительность занятия – 4 ч.

Содержание занятия

Цель: определить значение навыков активного слушания и активизации деятельности по их формированию.

Перед началом дискуссии учитель спрашивает о том, как получилось выполнение домашнего задания. Затем учащиеся делятся на небольшие группы и приступают к выполнению заданий.

Инструкция: На листе ватмана группа вырабатывает правила активного слушания и формулирует способы улучшения взаимопонимания в общении. Отвечают на вопросы: «Что мы понимаем под активным слушанием? Как мы себя чувствуем, когда представленная нами информация становится искаженной? Что необходимо делать для правильного восприятия и передачи информации?».

После выполнения задания, обсуждения, учитель предлагает сформулировать правила активного слушания.

Правила активного слушания:

1. *Полностью сконцентрируй свое внимание на собеседнике.* Обращай внимание не только на слова, но и на позу, мимику, жестикуляцию.
2. *При необходимости задавай уточняющие вопросы.* Проверь, правильно ли ты понял слова собеседника (используй опорные фразы: «Правильно ли я понял, что ...», «Я могу уточнить ...», «То есть вы хотели сказать, что ...»). Получение ответа на свой вопрос (это может быть «да», «нет», «не совсем»). Не давай советов.
3. *Не давай оценок.*
4. *Не перебивай.* Если заданы вопросы, надо терпеливо, до конца выслушать ответы.
5. *Поддерживай собеседника.* Используй ресурс позы и мелких движений (необходимо сидеть напротив человека; корпус наклонен немного вперед, не забывайте чуть-чуть кивать головой, когда человек отвечает на Ваши вопросы), взгляда (смотрим в глаза доброжелательно, внимательно, принимаем собеседника).

Для отработки навыков активного слушания учитель предлагает выполнить следующие упражнения.

Упражнение 1. «Испорченный телефон».

Цель: сформировать представления о причинах искажения вербальной информации, акцентировать внимание учащихся на значимости адекватного восприятия собеседника.

Инструкция: Все участники группы сидят в кругу. Учитель на ухо своему соседу, шепотом говорит короткую фразу, тот передает ее следующему участнику группы и т.д.

Обсуждение: Обсуждение в кругу: «Почему данная игра называется «испорченный телефон»? По каким причинам происходит искажение информации? К каким последствиям это может привести? Как избежать искажения информации? Что необходимо предпринять, чтобы информация дошла до слушателя в первоначальном виде?»

Упражнение 2. «Передай информацию».

Цель: акцентировать внимание учащихся на значимости адекватного восприятия и передачи информации.

Инструкция: Учитель просит выйти за дверь 7 добровольцев. За это время группа придумывает небольшой текст. Например: «В пятницу, 17 апреля у нас состоится экскурсия в... Сбор около школы в 15 часов, с собой взять (перечисление 5 предметов), предупредить родителей о том, что вернемся после ужина, так как (краткое описание 3 причин). Далее по одному из-за двери приглашают участников. Учитель передает им информацию, придуманную группой. Его задача сводится к передаче ее следующему игроку, которого приглашают в аудиторию и так до последнего, седьмого участника.

Учителю необходимо предупредить участников, находящихся в аудитории, о необходимости сдерживать свои эмоциональные реакции из-за курьезов, которые могут происходить при передаче информации. Не комментировать ответы и не поправлять ошибки в ответах участников актива – семерки.

Обсуждение: «Как изменилась информация от начала игры к ее концу? Почему это произошло? Что необходимо предпринимать, чтобы данное явление нас не касалось? Какие правила активного слушания, точной передачи информации мы с вами можем вывести и руководствоваться ими в своей жизни?»

Упражнение 3. «Чудеса интонации».

Цель: оптимизировать слуховое восприятие информации, расширить слуховой спектр восприятия, раскрыть роль интонации в достижении цели.

Инструкция: Участники группы формируют четверки, в которых происходит индивидуальное выполнение трех мини-заданий, а именно:

1. Произнести имя соседа справа в различных интонациях (радостно, грустно, безразлично, быстро, медленно, механически–бесчувственно).

2. Произнести фразу: «Что имеем, не храним, потерявши плачем» - с различными интонациями (злость, жалоба, назидание).

3. Произнести фразу «Желание – тысяча возможностей, а нежелание – тысяча причин» с такими интонациями, которые вызовут у слушателей интерес, протест, одобрительное соглашение.

Обсуждение: «Как интонация и темп общения влияют на восприятие информации? Выделите положительно и отрицательно влияющие формы общения. Какова роль интонации и темпа речи в достижении поставленных целей беседы?»

Упражнение 4. «Собеседник».

Цель: сформировать у учащихся стратегии, позволяющие улучшить взаимопонимание.

Инструкция: Упражнение выполняется в парах. Один собеседник закрывает глаза, а второй описывает любимившееся ему место (в поселке, городе и т.д.), где он бы хотел видеть своего собеседника. Второй участник должен догадаться – где оно находится. Далее участники меняются ролями.

Обсуждение: «Что помогало, и что препятствовало понять собеседника? Какие чувства вызвал собеседник? Почему? Что помогало проникнуться рассказом собеседника?»

После выполнения упражнений учитель организует обсуждение, посадив учащихся в круг. Далее предлагает учащимся проанализировать несколько афоризмов. Как вы можете прокомментировать слова великих людей? Считаете ли, что они и сегодня звучат современно?

Говори, чтобы я тебя увидел. Сократ

Формы межличностного общения разнообразны. К ним можно отнести и мимолетный разговор накоротке, и обстоятельную беседу «по душам», и разъяснение своих требований, и спор по ряду вопросов, и попытку добиться согласия по какой-либо проблеме.

Однако в процессе общения нередко возникают затруднения, непонимание. Причиной их могут быть коммуникативные барьеры. Какие же это барьеры и как их преодолевать?

В процессе общения возможно возникновение, по крайней мере, трех коммуникативных барьеров и их различных модификаций:

- «авторитет»;
- «избегание»;
- «непонимание».

Первые два обеспечивают защиту от источника информации, последний — защиту от самого сообщения. Далее учащиеся обсуждают основные барьеры в общении.

Общение, будучи сложным социально-психологическим процессом взаимопонимания между людьми, осуществляется посредством знаков, точнее знаковых систем. Различают вербальную коммуникацию (в качестве знаковой системы используется речь) и невербальную (используются различные неречевые знаковые системы). Однако невербальная коммуникация требует более детального деления на различные формы.

Выделяют четыре такие формы: кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение. Каждая из них имеет свою собственную знаковую систему:

Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы *человеческую речь*. Речь является самым универсальным средством коммуникации, поскольку при передаче информации при помощи речи менее всего теряется смысл сообщения. Речь, как средство общения, одновременно выступает и как источник информации, и как способ взаимодействия на собеседника. Чтобы полностью описать процесс взаимодействия, необходимо знать несколько параметров:

- структуру коммуникативного акта;
- мотивы общающихся, их цели, установки и пр.

С этой целью необходимо обратиться к тем знаковым системам, которые включены в речевое общение, помимо речи.

Исследования показали, что в ежедневном акте коммуникации человека слова составляют 7%, звуки и интонации – 38%, неречевое взаимодействие – 53% .

Говорим голосом, беседуем всем телом: таким образом, коммуникативный процесс оказывается неполным, если мы отвлекаемся от невербальных его средств.

Первым среди них выделяется оптико-кинестическая система знаков, что включает в себя жесты, мимику, пантомимику. Глаза, взгляд, лицо человека способны сказать больше, чем произнесённые слова, мимические выражения несут более 70 % информации. Важно отметить, что основную познавательную нагрузку в ситуации распознавания истинных чувств человека несут брови и губы.

Жесты при общении несут также много информации, в языке жестов, как и в речевом, есть слова, предложения. Богатейший алфавит жестов можно разбить на 5 групп.

Первая - жесты-иллюстраторы – это жесты сообщения; указатели, пиктографы – образные картинки изображения; кинетографы – движение телом, идеографы – свободные движения руками.

Вторая - жесты-регуляторы – это жесты, выражающие отношение говорящего к чему-либо. К ним относят улыбку, кивок, направление взгляда, целенаправленные движения руками.

Третья - жесты-эмблемы – это своеобразные заместители слов или фраз в общении, например, поднятая над головой рука означает – “до свидания”.

Четвертая – жесты-адапторы – это специфические привычки человека, связанные с движением рук.

Пятая - жесты-афоректоры – жесты, выражающие через движение тела и мышцы лица определённые эмоции.

Значимость оптико-кинестической системы знаков в коммуникации настолько велика, что в настоящее время выделилась особая область исследований – кинестика.

Паралингвистическая система – это система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.

Экстралингвистическая система – включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливания, плача, смеха, наконец, сам темп речи. Все эти дополнения увеличивают семантически значимую информацию, но не посредством дополнительных речевых включений, а «околоречевыми» путями, приёмами.

Пространство и время организации коммуникативного процесса выступают также особой знаковой системой, несут смысловую нагрузку как компоненты коммуникативных ситуаций. Экспериментально доказано преимущество некоторых пространственных форм организации общения, как для двух партнёров по коммуникативному процессу, так и в массовых аудиториях.

Следующая специфическая знаковая система, используемая в коммуникативном процессе – это «контакт глаз», имеющий место в визуальном общении. Контакт глазами на первый взгляд кажется такой знаковой системой, значение которой весьма ограничено. Однако этот коммуникативный процесс, представляемый движением глаз, включается в достаточно широкий диапазон ситуаций общения.

Помимо вербальных существуют и невербальные методы общения, которые осуществляются посредством языка телодвижений (осанка, жесты, поза, выражение лица и пр.). Например, подозрение, неуверенность, отрицание, сомнение имеют всегда отрицательный смысл, выражаются в стремлении не видеть, не смотреть в сторону другого человека.

Подозрение и скрытность могут проявляться в следующих движениях: сложенные руки, отклоненное назад тело, скрещенные ноги, «втягиваемая голова» в плечи, взгляд исподлобья. Умение видеть это и оптимально

изменять свое поведение и других – важный инструмент эффективного общения.

Учитель переходит к выполнению упражнений учащимися.

Упражнение 1.

Учитель предлагает учащимся сесть в круг. По сигналу учителя нужно поменяться местами с кем-то. Для этого предварительно (без слов) нужно установить друг с другом контакт глазами.

Упражнение 2. «Всеобщее внимание».

Цель упражнения: развитие умения соединить вербальные и невербальные средства общения, формирование навыков акцентирования внимания окружающих за счет различных средств общения.

Всем участникам игры предлагается выполнить одну и ту же простую задачу: любыми средствами, не прибегая к физическим действиям, нужно привлечь внимание окружающих. Задача усложняется тем, что одновременно ее выполняют все участники, обсуждаются итоги: кому удалось привлечь к себе внимание других и за счет каких средств. На упражнение отводится 15 минут.

Упражнение 3. «Доброжелательное выспрашивание»

Инструкция: Двое участников садятся в центр круга и начинают диалог, в ходе которого должны постараться узнать как можно больше информации о партнере по определенной теме.

Упражнение 4.

Сначала для участия в демонстрации приглашаются двое добровольцев. Им на руки даются карточки с тремя темами, на которые они должны «вывести» своего партнера. Темы у участников разные, для демонстрации – шуточные, например:

1 участник

2 участник

Ежик Самолет Рубашка Грибы Снег Ботинки

Далее участники разбиваются по парам, где отрабатывают умение захватывать инициативу в разговоре, переводя партнеров в нужное русло коммуникации. Задача – делать это аккуратно, не вызывая подозрений в преднамеренности выхода на ту или иную тему.

1 участник

2 участник

Узнайте о ближайших планах Уровень дохода семьи, кто его близкий друг,
Хобби, какую кухню есть ли недоброжелатели, распорядок учебной
предпочитает недели

В ходе группового анализа фиксируются:

- закономерности создания эмпатийного фона общения;

- необходимость обмена равнозначной информацией (и у меня тоже...)
- необходимость фиксации реальных жизненных и деловых интересов собеседника, вокруг которых он готов общаться...

Упражнение 5. «Невербальный подарок».

Инструкция: Учитель предлагает каждому учащемуся вручить по очереди подарок своему соседу слева (по часовой стрелке). Подарок надо сделать («вручить») молча (невербально), но так, чтобы ваш сосед понял, что вы ему дарите. Тот, кто получает подарок, должен постараться понять, что ему дарят. Пока все не получают подарки, говорить ничего не надо. Все делается молча. После завершения круга предложить участникам обсудить, правильно ли они истолковали свои подарки, что мешало пониманию.

Упражнение 6. «Я тебя понимаю».

Инструкция: Каждый член группы выбирает себе партнера и затем в течение 3-4 минут в устной форме описывает его состояние, настроение, чувства, желания в данный момент. Тот, чье состояние описывает партнер, должен или подтвердить правильность предположений, или опровергнуть их. Работа может происходить как в парах, так и в общем круге.

Упражнение 7. «Через стекло».

Инструкция: Один из участников загадывает текст, записывая его на бумагу, но передает его как бы через стекло, т. е. мимикой и жестами: другие называют понятое. Степень совпадения переданного и записанного текста свидетельствует об умении устанавливать контакт.

Упражнение 8. «Уверенные интонации».

Инструкция: Вызываются два добровольца. Учитель с помощью наводящих вопросов выясняет спорную для участников тему, так, чтобы они придерживались противоположной точки зрения. После того, как спорная тема выяснена, учитель объявляет «публичные дебаты», продолжительность которых 3 мин. За это время каждый из спорщиков должен попытаться склонить на свою точку зрения оппонента. По окончании отведенного времени остальные участники должны голосованием выявить, у кого из участников в голосе присутствовали наиболее уверенные интонации. В случае если голоса разделились, учитель говорит свое решающее слово. В случае если в процессе дебатов один из оппонентов сдался, другой автоматически побеждает. Победитель дебатов сразу же встречается со следующим добровольцем. И так до тех пор, пока все участники не пройдут через дебаты. При обсуждении стоит выписать те критерии, на которые участники опирались при определении, у кого из спорящих наиболее уверенные интонации.

Упражнение 9. «Таможня».

Инструкция: Участники по очереди выходят и входят в помещение. Каждый должен выйти-войти по 5 раз. При этом только один раз у него под одеждой спрятана какая-то вещь. Остальные пытаются угадать по его поведению, когда была спрятана вещь.

Обсуждение: По каким признакам вы пытались узнать, когда была спрятана вещь?

- Что чувствовали вы, когда входили в помещение?

Подводя итоги практического задания, учитель задает вопросы: Что получалось и что не получалось при выполнении упражнений?

От того, насколько эффективно мы взаимодействуем с друзьями, напрямую зависит, сможем ли мы добиться поставленной цели или нет. Умение эффективно общаться, навыки эффективной коммуникации могут обеспечить нам не только максимальное влияние в решении какой-либо проблемы, но и обеспечить успешное развитие, реализацию какого-либо проекта, решение поставленной задачи. Для этого необходимо знать, с каким типом людей мы общаемся, что для них характерно и как использовать плюсы и минусы данного типа собеседника для решения поставленной задачи.

В литературе, Интернет-источниках предлагается несколько разных вариантов определения типологии собеседников.

Приведем пример одного из них, наиболее популярного.

Позитивный человек. Самый приятный тип собеседника, добродушный и трудолюбивый. С таким собеседником можно спокойно провести беседу и подвести ее итоги. По отношению к нему нужно занять следующую позицию:

- вместе выяснить и завершить рассмотрение отдельных вопросов;
- следить за тем, чтобы все остальные собеседники были согласны с его позитивным подходом;
- в спорных и трудных случаях искать поддержку у собеседников этого типа.

Вздорный. Этот собеседник часто нетерпелив, не сдержан и возбужден. По отношению к нему следует вести себя следующим образом:

- обсудить с ним спорные моменты (если они известны) до начала беседы;
- всегда оставаться хладнокровным;
- когда есть возможность, предоставлять другим опровергать его утверждения, а затем отклонять их;
- следить за тем, чтобы (по возможности) при принятии решения учитывались его предложения;
- привлечь его на свою сторону;

— беседовать с ним в перерывах и паузах переговоров, чтобы узнать истинные причины его негативной позиции;

— в экстремальных случаях настоять на том, чтобы беседа была приостановлена, а позднее, когда атмосфера станет менее напряженной, продолжить ее;

— за столом или в помещении поместить его в «мертвый угол». *Всезнайка*. Этот собеседник думает, что все знает наилучшим образом. Обо всем у него есть свое мнение. Он всегда требует слова. В общении с ним следует придерживаться следующих правил:

— посадить его рядом с позитивным собеседником или с собой;

— время от времени напоминать ему, что другие тоже хотят высказаться;

— дать ему возможность сформулировать промежуточные заключения;

— дать возможность остальным собеседникам выразить свою точку зрения;

— иногда задавать ему сложные специальные вопросы, на которые ответить можете только вы.

Болтун. Этот собеседник часто бестактно и без всякой видимой причины прерывает ход беседы, не обращая внимания на бесполезно потраченное время. К нему относиться нужно так:

— как и «всезнайку», посадить его поближе к позитивному собеседнику или к авторитетной личности;

— когда он начнет отклоняться от темы, его нужно тактично остановить и спросить, в чем он видит связь с предметом беседы.

Трусика. Для этого типа собеседника характерна неуверенность при публичных выступлениях. Он охотно промолчит, боясь сказать что-нибудь такое, что, по его мнению, может выглядеть глупо. С таким собеседником нужно обходиться очень деликатно:

— задавать ему несложные информативные вопросы;

— обращаться к нему с предложением пояснить свое замечание;

— помогать ему формулировать мысли;

— решительно пресекать любые попытки насмешек в его адрес;

— обращаться к нему приблизительно так: «Все бы хотели услышать и ваше мнение»;

— специально благодарить его за любой вклад в беседу, но делать это тактично.

Хладнокровный, неприступный. Такой собеседник замкнут, обычно чувствует себя вне времени и пространства, а также, что хуже всего, вне темы и ситуации беседы. Все кажется недостойным его внимания и усилий. Что делать в таком случае? Любым способом необходимо:

— заинтересовать его в обмене опытом;
— спросить его примерно так: «Кажется, вы не совсем согласны с тем, что сейчас было сказано. Конечно, нам всем было бы интересно узнать: почему?»;

— в перерывах и паузах беседы выяснить причины такого поведения.

Незаинтересованный. Тема беседы вообще не интересует такого собеседника. Он бы охотно «проспал» всю беседу. Поэтому нужно:

- задавать ему вопросы информативного характера;
- придать беседе интересную и привлекательную форму;
- попытаться выяснить, что интересует лично его.

«Важная птица». Такой собеседник не выносит критики — ни прямой, ни косвенной. Он ведет себя как человек, обладающий большим самомнением. С таким собеседником вы должны вести себя следующим образом:

- нельзя позволять разыгрывать ему роль гостя;
- нужно незаметно предложить ему и дать возможность занять равноправное положение с остальными участниками беседы;
- не допускать никакой критики в адрес присутствующих или отсутствующих руководителей и других лиц;
- очень полезно в диалоге с таким человеком отрабатывать метод «да — но».

Почемучка. Кажется, что этот собеседник только для того и создан, чтобы задавать вопросы независимо от того, имеют ли они реальную основу или надуманны. Как справиться с таким собеседником? Здесь может помочь следующее:

- все его вопросы, относящиеся к теме беседы, задавать всем собеседникам, а если вы беседуете с ним с глазу на глаз, то переадресовывать вопрос ему самому;
- на вопросы информационного характера отвечать сразу;
- без промедления признавать его правоту, если нет возможности дать ему нужный ответ.

Наставник. Это тот, кто действительно заботится об успехе ближнего, часто даже в ущерб себе. Если вам удастся распознать такого человека, вы можете извлечь большую пользу для себя, потому что наставник сведет вас с другими людьми, которые также сумеют помочь вам в вашем деле. Как же опознать такого собеседника? Первый признак — слова «а вот я вас научу», или «я вам подскажу», или «давайте-ка я вас свяжу с таким-то» и т. п.

Хвастун. Разговаривая с таким человеком, вам придется набраться терпения и выслушивать его рассказы о победах и достижениях не только

на учебном поприще, но и на личном фронте. Старайтесь не подчеркивать ваши успехи: хвастун чувствует всю зыбкость своего положения и стремится полностью овладеть вашим вниманием. Лучше всего дать такому собеседнику нахвастаться вволю. А когда он иссякнет, перейдите к делу, которым предстоит заниматься.

Учитель обобщает тему занятия и акцентирует внимание учащихся на тех навыках, которые лучше всего получились и на том, что требует дальнейшего развития.

Дополнительный материал к занятию

Тест

Инструкция: Прочтите следующие утверждения и отметьте, верны ли они по отношению к Вам. Поставьте знак «+», если Вы отвечаете «Да», и знак «-», если Вы отвечаете «Нет».

1. Я думаю, что если активно настаивать на своём, то это приведёт к конфликту.
2. Поговорив с человеком, я часто обнаруживаю, что неверно «преподнес» себя и свои предложения.
3. Если мне в чём-то надо убедить человека, то часто результат зависит от того, как он себя поведет с первых минут беседы.
4. Мне часто бывает трудно установить контакт с человеком, если я заранее знаю, что он мне нужен.
5. Я достаточно легко справляюсь с ситуациями, когда собеседник раздражен и даже агрессивен.
6. Договариваясь о чём-либо, я часто сдаю свои позиции, хотя не сразу это понимаю (скорее, понимание происходит после разговора).
7. Когда разговор затягивается, я не могу завершить его, никого не обижая.
8. Случается, что я никак не могу начать разговор.
9. Бывает, что начинается конфликт, хотя мне кажется, что я делаю всё, чтобы его не было.
10. Как бы ни шла беседа, я всегда помню о своих целях.
11. Как правило, я легко возвращаю своего собеседника, «перескакивающего» с темы на тему, в нужное русло.
12. Обычно мне удается привлечь внимание к своим высказываниям.

Посчитайте баллы

Коммуникация

Вопросы	Условия	Баллы	Результат теста
4 и 8	ответ «-» – 1 балл		Вы умеете эффективно общаться

ответ «+» –
1 балл

У вас имеются трудности в общении и вам необходимо обучиться базовым коммуникативным навыкам.

Направленное ведение беседы

Вопросы	Условия	Баллы	Результат теста
3 и 7	ответ «→» - 1 балл		Вы ведете беседу туда, куда вам надо в нужном вам ритме
	ответ «+» - 1 балл		Ваши собеседники пока умеют навязать вам свои правила игры.

Умение ясно поставить и удержать цель беседы

Вопросы	Условия	Баллы	Результат теста
2 и 6	ответ «→» - 1 балл		Вы умеете сформулировать цель и донести ее до собеседника
	ответ «+» - 1 балл		Вам желательно освоить навыки эффективной речи

Вопросы	Условия	Баллы	Результат теста
1 и 9	ответ «→» - 1 балл		Вы умеете управлять конфликтами и предотвращать их
	ответ «+» - 1 балл		У вас имеются трудности с поведением в конфликтной ситуации.

Упражнение 1. У вас на столах листочки бумаги. Напишите (не подписываясь) вопрос, который вас очень волнует. Он может касаться личной проблемы, поиска выхода из сложной ситуации, это может быть просьба посоветовать вам что-либо (дети работают).

- А теперь листочки положите в коробку. Сейчас я предлагаю вам произвольно взять один из листочков и ответить на полученный вопрос.

- Что в задании было легким?

- Что вызвало затруднения?

- Что в советах вас удивило и почему?

Упражнение 2.

- Сейчас в центр круга сядут двое добровольцев. Они начнут диалог, в ходе которого должны постараться узнать как можно больше информации о партнере по заданным темам:

1 участник - варенье, снегопад, пони

2 участник - фильм-блокбастер, закат солнца, леопард и т.д.

После практической работы проведите обсуждение:

1. Как вы оцениваете успешность вашего диалога?
2. Удалось ли вам «развязать язык» собеседнику и вытащить из него необходимую информацию?
3. Какими приемами вы пользовались?

Упражнение можно повторить с другой парой участников.

Упражнение 3. «Интервью»

Цель упражнения: развитие коммуникативных умений и рефлексивных навыков; формирование навыков интервьюирования с учетом снятия мотивационных искажений.

Каждый участник должен в течение 3-5 минут подготовить по одному вопросу для всех членов группы. Вопросы должны касаться внутренних личностных особенностей человека – его характера, привычек, интересов, привязанностей, установок и т.п.

Основное правило – отвечать как можно более полно и откровеннее.

Участник, готовый первым дать интервью группе, садится так, чтобы видеть в лицо всех членов группы. Члены группы по очереди задают приготовленные (именно этому участнику) вопросы. В качестве интервьюируемого должен побывать каждый участник.

Барьеры в общении.

Барьер «авторитет». Разделив всех людей на авторитетных и неавторитетных, человек доверяет только первым и отказывает в доверии другим. Таким образом, доверие и недоверие как бы персонифицируются и зависят не от особенностей передаваемой информации, а от того, кто говорит. Например, пожилые люди слабо прислушиваются к советам молодых.

Отнесение человека к авторитетной группе зависит от следующих факторов:

· *социального положения (статуса)*, от принадлежности к реальной «авторитетной» группе. Психолог П. Уилсон показывал студентам разных классов колледжа одного и того же мужчину. В одном классе психолог представлял этого мужчину как студента, во втором — как лаборанта, в третьем — как преподавателя, в четвертом — как доцента, в последнем — как профессора. После того как гость уходил, студентов просили максимально точно определить его рост и рост самого экспериментатора. Оказалось, что рост незнакомца неуклонно увеличивался по мере увеличения его социального статуса, в то время как рост психолога не менялся. Интересно, что разрыв в росте незнакомца от первого до последнего класса составлял 14—15 см;

- *привлекательного внешнего вида* (аккуратная ли прическа, расчесан ли, выглажен ли, выбрит ли, застегнут ли на все пуговицы и др.);
- *доброжелательного отношения* к адресату воздействия (улыбка, приветливость, простота в обращении и др.);
- *компетентности*;
- *искренности*, причем если слушающий доверяет говорящему, то он очень хорошо воспринимает и запоминает выводы и практически не обращает внимания на ход рассуждений. Если же доверия меньше, то к выводам он относится прохладнее, зато очень внимателен к аргументам и ходу рассуждений.

Барьер «избегание». Человек избегает источников воздействия, уклоняется от контакта с собеседником. Если уклониться невозможно, то он прилагает все усилия, чтобы не воспринимать сообщение (невнимателен, не слушает, не смотрит на собеседника, использует любой предлог для прекращения разговора). Иногда избегают не только источников информации, но и определенных ситуаций (например, стремятся закрыть глаза при просмотре «страшных мест» из фильмов ужасов).

Как же преодолевать этот барьер? Установлено, что чаще всего барьер обусловлен той или иной степенью невнимания. Поэтому, только управляя вниманием собеседника, аудиторией, можно преодолеть этот барьер.

Главное при этом разрешить две взаимосвязанные проблемы:

- привлечь внимание;
- удержать внимание.

На наше внимание больше всего влияют следующие факторы:

актуальность и важность информации, ее новизна, нестандартность подачи, неожиданность, интенсивность передачи информации, звучность голоса и его модуляция.

Барьер «непонимание». Зачастую источник информации заслуживает доверия, авторитетен, однако информация «не доходит» (не слышим, не видим, не понимаем). Почему это происходит и как можно эти проблемы решить?

Обычно выделяют четыре барьера непонимания: фонетический (фонема — звук), семантический (семантика — смысловое значение слов), стилистический (стилистика — стиль изложения, соответствие формы и содержания), логический.

Фонетический барьер непонимания возникает в следующих случаях:

- когда говорят на иностранном языке;
- используют большое число иностранных слов или специальную терминологию;

- когда говорят быстро, невнятно и с акцентом.

Преодолеть фонетический барьер вполне возможно, и для этого важны:

- внятная, разборчивая и достаточно громкая речь, без скороговорки;
- учет аудитории и индивидуальных особенностей людей (чем хуже знает человек предмет обсуждения, тем медленнее надо говорить, тем подробнее нужно разъяснять, люди разных национальностей говорят с различной скоростью: на севере и в средней полосе — медленнее, на юге — быстрее; маленькие дети и старики плохо воспринимают быструю речь и др.);

Основы конфликтологии. Счастье личности вне общества невозможно. Как невозможна жизнь растения. Выдернутого из земли и брошенного на бесплодный песок.

Даже чтобы бороться за права личности, необходимо создать коллектив.

Т.Котарбиньский

Цель занятия:

- сформировать у учащихся представления о межличностном общении в коллективе, помочь осознанию своей роли в коллективе;
- сформировать у учащихся навыки толерантного поведения в конфликтной ситуации.

Задачи:

- познакомить учащихся с понятием «коллектив» и этапами сплочения коллектива;
- сформировать у учащихся представления о своей роли и месте в коллективе;
- познакомить учащихся с основными понятиями конфликтологии.

Методы обучения: мини-лекция, практическое занятие, дискуссия.

Рекомендуемый ход занятия:

- а) мини-лекция «Межличностное общение в коллективе»;
- б) практическое занятие по межличностному общению;
- в) мини-лекция «Основные понятия конфликтологии»;
- г) практическое задание по самодиагностике конфликтности;
- д) игра-тренинг «Поведение в конфликте»;
- е) подведение итогов занятия.

Продолжительность занятия – 4 ч.

Содержание занятия

Учитель знакомит учащихся с понятиями «межличностное общение» и «коллектив».

Взаимодействие между людьми может быть охарактеризовано как межличностное, если оно удовлетворяет следующим критериям:

- в нем участвует небольшое число людей (чаще всего – группа из 2-3 человек);
- это непосредственное взаимодействие: его участники находятся в пространственной близости, имеют возможность видеть, слышать, касаться друг друга, легко осуществляют обратную связь;
- это так называемое личностно-ориентированное общение; предполагается, что каждый из его участников признает незаменимость, уникальность своего партнера, принимает во внимание особенности его эмоционального состояния, самооценки, личностных характеристик.

Межличностное общение осуществляется с помощью вербального, невербального взаимодействия между несколькими людьми, в результате которого возникают психологический контакт и определенные отношения между участниками общения.

Все это позволяет говорить о межличностном общении как особом виде общения, отличном от межгруппового и массового.

Определить предметную область межличностного общения помогает семантика слова «общение». Как показывают исследования (Бессонова, Доценко, 1999), в обыденном сознании с этим словом связываются три группы значений:

- объединение, создание общности, целостности («хорошая компания, друзья»);
- передача сообщений, обмен информацией («разговаривать, беседовать»);
- встречное движение, взаимопроникновение, нередко носящее тайный или интимный характер («глубоко понимать друг друга»).

Фиксация выделенных значений посредством особых терминов (например, «межличностный контакт», «межличностная коммуникация», «межличностное взаимодействие», «межличностные отношения») задает систему базовых понятий теории межличностного общения.

Так, понятие «межличностный контакт» (от лат. Contactus – касание) становится одним из инструментов исследования проблемы возникновения условий общения, поскольку обозначает то, что люди находятся в пределах доступности для восприятия друг друга, при этом направлены (физически и психологически) друг на друга. Тем самым они не только признают сам факт существования друг друга, но и вступают во взаимодействие, создавая условия для передачи информации по каналам связи. В соответствии с видом контакта (деловой, душевный) складываются отношения между людьми.

Понятие «межличностная коммуникация» направлено на анализ способов обмена сообщениями между партнерами, их приема и переработки.

Понятие «межличностное взаимодействие» подчеркивает активность общающихся, позволяя более пристально исследовать формы и виды индивидуальных действий, приводящих к взаимным изменениям поведения, деятельности, отношений и установок.

Понятие «межличностные отношения» акцентирует внимание на эмоционально-чувственном аспекте взаимодействия между людьми и вводит фактор времени в анализ общения, поскольку только при условии постоянной межличностной связи путем непрерывного обмена личностно значимой информацией возникают интимная зависимость вступивших в контакт людей друг от друга и взаимная ответственность за сохранение сложившихся отношений.

Очень часто мы слышим, что коллектив является лучшим воспитателем человека. И это правильно, но при условии, если коллектив является по-настоящему дружным и сплоченным. Формирование и сплочение коллектива – это как восхождение к вершине. Одному туда никак не добраться. Только сообща можно штурмовать пик, именуемый «коллектив». Этот нелегкий путь можно разбить на уровни. Очень интересную характеристику этапов сплочения коллектива, команды предложил А.Н. Лутошкин.

«Песчаная россыпь»

Приглядитесь к песчаной россыпи – сколько песчинок собрано вместе, и в то же время каждая из них сама по себе. Налетит слабый ветерок и отнесет часть песка в сторону, рассыплет его по площадке. Дунет ветер посильней, и не станет россыпи. Бывает так и в группах людей. Там тоже каждый как песчинка: и вроде все вместе, и в то же время каждый отдельно. Нет того, чтобы что-то «сцепляло», соединяло людей. Нет общих интересов, общих дел. Группа эта существует формально, не принося радости и удовлетворения всем, кто в нее входит.

«Мягкая глина»

Известно, что мягкая глина – материал, который сравнительно легко поддается воздействию, и из него можно лепить различные изделия. В руках хорошего мастера, а в коллективе им может стать вожатый, этот материал превращается в искусный сосуд, но он может остаться куском глины, если к нему не приложить усилия. Более того, если глина окажется в руках неспособного человека, она может принять самые неопределенные формы. В группе, находящейся на этой ступени, заметны первые, хотя и робкие, усилия по сплочению коллектива. Не все получается у организаторов, нет опыта совместной работы. Скрепляющим звеном здесь являются формальная дисциплина и требования старших. Отношения

разные – доброжелательные, конфликтные. Ребята по своей инициативе редко приходят на помощь друг другу.

Задание 1. Анкета.

Учитель предлагает учащимся ответить на приведенные ниже вопросы. Затем обсудить.

Инструкция: Вам предлагаются вопросы. Они дают возможность подумать о себе в ситуации общения с другими людьми. Если Вы ответите, хотя бы, на несколько вопросов в каждом из четырех разделов, Ваше представление о себе как о коммуникаторе станет более ясным и конкретным.

1 блок.

Какое место в моей жизни занимает общение с другими людьми?

Сколько времени в течение дня я провожу в общении с людьми?

Хотелось бы мне проводить с людьми больше времени или я предпочитаю одиночество?

У меня много друзей или очень мало?

Много ли времени провожу я с моими друзьями?

Можно ли сказать, что моя жизнь переполнена людьми?

Можно ли сказать, что в моей жизни слишком мало людей, и я очень часто испытываю чувство одиночества?

Что для меня предпочтительнее – небольшие компании, большие группы или я предпочел бы большую часть времени проводить лишь с одним человеком?

Планирую ли я встречи с другими или это происходит случайно?

2 блок.

Что является для меня важным, когда я общаюсь с людьми?

Что мне нравится в других: ум; физическая привлекательность; то, что они ценят то же, что и я? Почему для меня эти качества в людях являются привлекательными и значимыми?

Выбираю ли я среди людей тех, кто будет делать то, что я хочу?

Выбираю ли я среди людей тех, кто будет принимать решения за нас двоих?

Те люди, с которыми я общаюсь, скорее похожи на меня, щили в чем-то они подобны мне, а в чем-то отличны? В чем?

Чувствую ли я, что нуждаюсь в друзьях больше, чем они во мне или наоборот?

Даю ли я другим знать, что хочу от них? Даю ли я им знать прямо, или они выясняют, что я хочу, косвенным путем?

3 блок.

Как я строю свои отношения со сверстниками и взрослыми людьми?

Нравится ли мне управлять людьми? Позволяю ли я другим управлять мной? Часто ли я уступаю другим?

Ожидаю ли я, что со мной будут обращаться как с равным? Хочу ли я обращаться с другими, особенно с друзьями, как с равными?

О чем я прошу моих друзей? О чем мои друзья просят меня?

Ощущаю ли я ответственность за то, что происходит в моих отношениях с другими людьми или предоставляю, чтобы все шло своим ходом?

4 блок.

Каковы мои основные ценности в межличностном общении?

Готов ли я принимать людей такими, какие они есть?

Важно ли для меня быть самим собой в общении с другими?

В чем я чересчур осторожен и внимателен, общаясь с людьми? С чем связаны мои страхи?

Могу ли я общаться с людьми, чьи взгляды, мнения, поведение отличны от моих?

Есть ли у меня предрассудки в отношении других людей?

Обсуждаю ли я свои взгляды и представления с другими?

Могу ли я придавать такое значение отношениям (например, дружеским), что они могут повлиять на мою учебу или другие занятия?

Готов ли я работать, рисковать, ставить себя на место другого для того, чтобы обогатить свое общение с людьми?

Задание 2. «Большая семейная фотография».

Эту игру можно проводить как для выявления лидера, так и также для отслеживания групповой динамики.

Предлагается, чтобы ребята представили, что они все – большая семья и нужно всем вместе сфотографироваться для семейного альбома. Необходимо выбрать «фотографа». Он должен расположить всю семью для фотографирования. Первым из семьи выбирается «дедушка». Он тоже может участвовать в расстановке членов «семьи». Больше никаких установок подросткам не дается, они должны сами решить, кому кем быть и где стоять. Взрослый может только наблюдать за этой занимательной картиной. Роль «фотографа» и «дедушек» обычно берутся исполнять стремящиеся к лидерству ребята. Однако не исключены элементы руководства и других «членов семьи». Взрослым будет очень интересно понаблюдать за распределением ролей, активностью-пассивностью в выборе месторасположения.

Задание 3.

Разделитесь в группе на пары таким образом, чтобы вашим партнером был человек, которого вы знаете не очень хорошо. Возьмите друг у друга

интервью (на интервью каждому отводится 10 минут), во время которого постарайтесь выявить три отличительные черты вашего собеседника (это могут быть какие-то личные достижения, поступки, взгляды или оценки). После завершения интервью представьте своего собеседника группе, дав ему или ей краткую характеристику.

«Конфликты играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности коллектива, государства, общества, человечества в целом. Конфликты в XX веке стали основной причиной гибели людей. Две мировых войны, более 200 крупномасштабных войн, локальные военные конфликты, террор тоталитарных режимов, вооруженная борьба за власть, убийства, самоубийства – все эти виды конфликтов на планете, по самой приближенной оценке, погубили в завершившемся столетии около 300 миллионов человеческих жизней. По итогам XX века Россия, скорее всего, является мировым лидером не только по людским потерям в конфликтах, но и по другим их разрушительным последствиям: материальным и моральным.

Начало нового века поставило Россию перед альтернативой: либо власть, руководители организаций, каждый россиянин научатся предупреждать и конструктивно разрешать социальные и внутренние личностные конфликты, либо конфликты будут по-прежнему оказывать разрушительное влияние на жизнь страны, общества и каждого человека в отдельности. Наше неумение предвидеть назревающие социальные конфликты, нежелание заниматься их профилактикой только за последнюю четверть ушедшего века оплачено жизнями сотен тысяч людей, разрушенными судьбами десятков миллионов, едва уцелевших под развалинами пусть несовершенной, но всё же великой державы.

И в обыденной повседневной жизни нам часто приходится сталкиваться с конфликтными ситуациями: с друзьями и сверстниками, родителями, учителями, дома, в школе, на улице...»

Слово конфликт в переводе с латинского означает «столкновение», а с точки зрения психологии *конфликт* – явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.

Конфликт – системный процесс, проявляющий и вскрывающий уже заложенные противоречия, который может прервать сложившиеся межличностные отношения и связи, а также нарушать и искажать оценки и ценности личности.

Для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация. *Конфликтная ситуация* – это наличие противоречивых позиций, разногласий сторон по какому-либо поводу. Это могут быть различные цели,

интересы и желания либо различные способы их достижения. Но далеко не каждая ситуация ведет к конфликту. Должен быть инцидент. *Инцидент* – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.

Предмет конфликта – это объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта.

Источник конфликта – это всегда ситуация или состояние, выражающее противоположные интересы, цели или потребности.

Повод – пусковой механизм конфликтного развития событий.

Психологическая устойчивость к конфликтам – это характеристика личности, состоящая в сохранении оптимального функционирования психики в условиях фрустрирующего и стрессогенного воздействия трудных ситуаций.

При анализе конфликта выделяют:

- субъектов конфликта – участников конфликтного взаимодействия;
- объект конфликта – предмет противодействия у участников конфликта;
- инцидент – причина столкновения интересов.

Обратим внимание на мнение ученых о конфликте, которые заранее целесообразно развесить на доске:

Л.Г. Здравомыслов: «Конфликт — это важная сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями».

Ю.Г. Запрудский: «Социальный конфликт — это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое и косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку, особая форма исторического движения к новому социальному единству».

Г. И. Козырев: «Личность — устойчивая система социально – значимых черт, обусловленных системой общественных отношений, культурой и биологическими особенностями индивида. Внутриличностный конфликт предполагает взаимодействие двух и более сторон. В одной личности могут одновременно существовать несколько взаимоисключающих потребностей, целей, ценностей, интересов. Все они социально обусловлены, даже если носят чисто биологический характер, так как их удовлетворение связано с целой системой определенных социальных отношений. Поэтому и внутриличностный конфликт является социальным конфликтом».

Давным-давно в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели увидеть его. Но как? «Я знаю, — сказал один мудрец, — мы ощупаем его». «Хорошая идея, — сказали другие, — тогда мы будем знать, какой он — слон». Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад. «Слон похож на веер!» — закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. «Он похож на дерево!» — воскликнул он. «Вы оба неправы, — сказал третий, — он похож на веревку». Этот человек нащупал слоновий хвост. «Слон похож на копье», — воскликнул четвертый. «Нет, нет, — закричал пятый, — слон, как высокая стена!» Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хобот. «Вы все неправы, — сказал он, — слон похож на змею». — «Нет, на веревку!» «Змея!» «Стена!» «Вы ошибаетесь!» «Я прав!» Шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

Предложить ответить на вопросы:

- Что лежит в основе этого конфликта?

(Это непонимание, спор, расхождение мнений... Причины, вызывающие конфликты, настолько разнообразны, что пока не поддаются строгой классификации).

В своем классическом труде “Человек играющий” известный теоретик И. Хейзинг сказал: «Конфликт — это не упразднение “обыденной” жизни, а напротив, утверждение “прозы” жизни; это не переживание удовольствия, а напротив, переживание отрицательных эмоций и т.д. Конфликт — это не игра. Конфликт — это всегда серьезно!»

Виды конфликтов – варианты конфликтного взаимодействия.

Конфликты различают:

- по способам их разрешения на антагонистические и компромиссные;
- по природе возникновения на социально-организационные и эмоциональные;
- по направленности воздействия на вертикальные и горизонтальные;
- по степени выраженности на открытые, скрытые и потенциальные;
- по количеству участников, задействованных в конфликте, на внутриличностные, межличностные и межгрупповые и др.

Негативные функции конфликта:

- эмоциональные и материальные затраты на участие в конфликте;
- представление о побежденных оппонентах как о врагах;
- ухудшение социально-психологического климата в коллективе;
- чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе;

- уменьшение степени сотрудничества между частью сотрудников после завершения конфликта;
- сложное восстановление деловых отношений (шлейф конфликта).

Позитивные функции конфликта:

- разрядка напряженности между конфликтующими сторонами;
- сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом;
- стимулирование к изменениям и развитию;
- снятие синдрома покорности у подчиненных;
- получение новой информации и диагностика возможностей оппонентов.

Признаки конфликта;

- наличие конфликтной ситуации (по восприятию участников);
- неделимость объекта конфликта;
- желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей.

Конфликты бывают:

- внутриличностный (между долгом и совестью);
- межличностный (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);
- между группой и личностью (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- межгрупповой конфликт (может возникнуть между группами или частями группы).

Самооценка и внутриличностный конфликт.

Степень конфликтности личности определяет специфика ее самооценки. Неадекватные самооценки гораздо более способствуют развитию внутриличностного конфликта.

Неадекватная завышенная самооценка порождает противоречия между знаниями о реальных достижениях и ожиданиями человека. В связи с этим противоречием может сложиться подозрительный и тревожный характер, который будет наделен разной степенью агрессивности человека. Агрессивная личность всегда готова конфликтовать.

Неадекватная заниженная самооценка формирует постоянное чувство неполноценности, такой человек сильно подвержен стрессам и даже нервным и психическим расстройствам. В поведении это выражается в нерешительности и колебаниях перед какими-либо конкретными действиями.

Внутренние конфликты – это отражение в жизни взрослого человека неудачно решенных внешних конфликтов ребенка.

Учитель предлагает учащимся диагностировать свой уровень конфликтности и стратегии выхода из конфликтов.

Давайте немного отдохнём и выполним упражнение, которое впоследствии вы сможете выполнять в любое время, когда почувствуете себя обиженными на кого-то. Оно даёт выход скопившейся негативной энергии. Поможет вам выходить из конфликтных ситуаций.

Инструкция: Стоя, напрягите все мышцы и сделайте глубокий вдох. Задержите дыхание и мышцы в состоянии напряжения на несколько секунд. Выдохните! Почувствуйте, как напряжение покидает тебя с головы до ног. Повторите свои действия несколько раз. Выполняя это упражнение, всё время думайте о том человеке, который вызвал у тебя гнев и раздражение. Чувствуете, как отрицательные эмоции, обида, плохое настроение, агрессивность оставляют вас: достигают кончиков пальцев твоих ног и через подошву обуви выходят наружу. Сделайте шаг вперед, оставив «лужу гнева» позади.

Закройте глаза и вспомните всех, на кого вы за что-либо обиделись. Постарайтесь мысленно их простить.

Домашнее задание:

1. Написать мини-сочинение-рассуждение на тему «Как я понимаю пословицу “Худой мир лучше доброй ссоры”?»

2. Действительно ли худой мир лучше доброй ссоры?

*Других не зли и сам не злись,
Мы гости в этом бренном мире
И, если что не так, смирись,
Умнее будь и улыбнись,
Холодной думай головой.
Ведь в мире все закономерно:
Зло, излученное тобой,
К тебе вернется непременно.
Омар Хайям*

